

中国铁路物资集团有限公司
China Railway Materials Group Corporation

联系方式：中国铁路物资集团有限公司规划发展部

联系电话：86-010-51895014

传 真：86-010-51895048

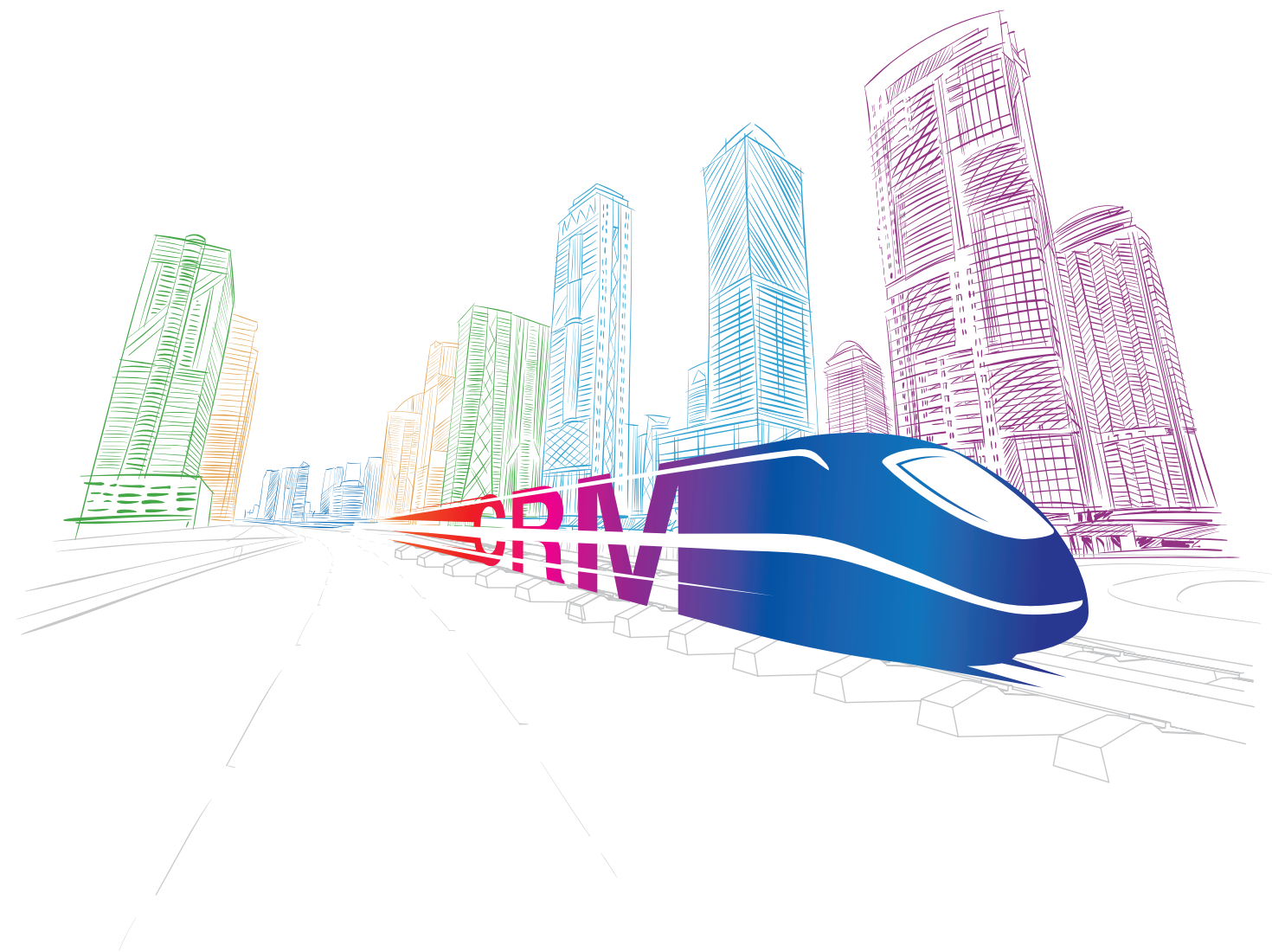
电子邮件：wangjing08@crmsc.com.cn

公司联系地址：北京市海淀区复兴路17号国海广场C座

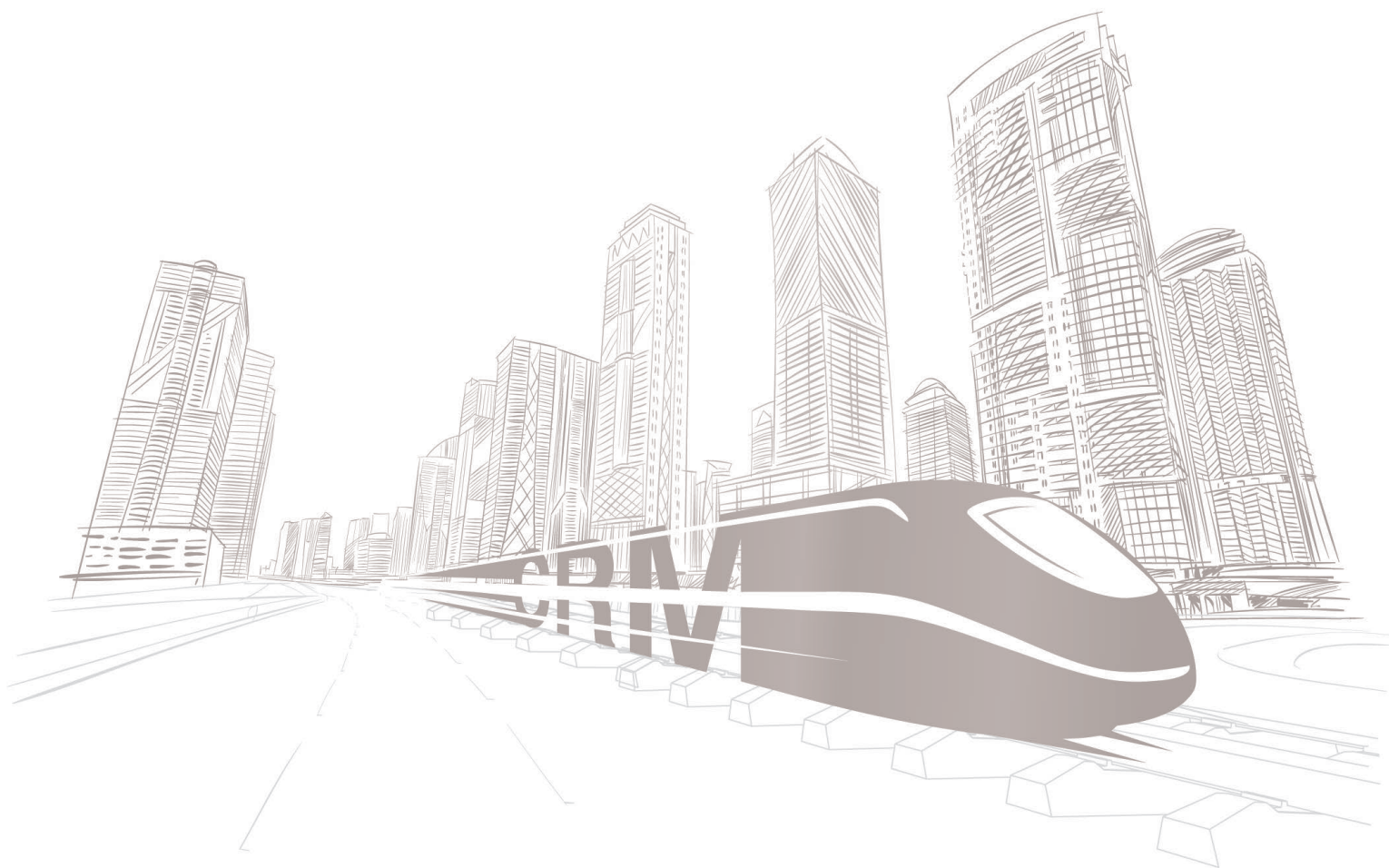
邮 编：100036

中国铁物2018

社会责任报告 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



沟通产需，创造价值



目录 CONTENTS



6

关于我们

公司概况
历史沿革
核心竞争力
组织构架
公司战略
公司治理

15

责任理念

做有担当的生产性
服务提供商

18

责任行动



品质为先， 做有担当的生产性服务提供商	18
创新为王， 做有追求的行业发展贡献者	30
客户为本， 做可信赖的价值创造合作伙伴	38
员工为基， 做最可靠的职业成长守护者	44
社会为要， 做负责任的和谐社会构建者	50
环境为源， 做有作为的可持续发展倡导者	56
专题： 深化改革、浴火重生，踏上发展新征程	62

64

责任绩效

展望
社会责任指标索引
意见反馈



关于本报告

报告说明

本报告为中国铁物发布的第三份社会责任报告。

时间范围

2016年1月1日至2018年12月31日，部分内容超出上述范围。

组织范围

中国铁路物资集团有限公司总部及下属经营单位。为方便表述和阅读，“中国铁路物资集团有限公司”在本报告中也以“中国铁物”“公司”或“我们”表示。

数据说明

报告数据为最终统计数，使用的数据均来自公司正式文件和统计报告。

编制依据

- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
- 中国社科院经济学部CSR中心《中国企业社会责任报告编制指南》

编制过程

编制准备：制定社会责任报告编制方案，组建社会责任报告编制小组。

议题确定：方式：内部收集、外部利益相关方反馈。

- 依据：
- （1）显著影响中国铁物综合价值创造的议题；
 - （2）利益相关方高度关注的议题；
 - （3）社会责任国内外标准普遍要求披露的议题。

报告编制：确定社会责任报告内容框架，分析报告所确定的议题和资料。

修改完善：公司内部评审后，征求利益相关方意见。

发布反馈：采取现场、网络等多种方式发布，收集利益相关方反馈意见，持续改进。



更多信息，请关注
中国铁物微信公众号



中国铁物卡通形象
“铁小悟”

获取方式

本报告以中文版本发布，电子版本可登陆中国铁物网站www.crmsc.com.cn下载。

联系方式

中国铁路物资集团有限公司规划发展部

联系电话：86-010-51895014

传 真：86-010-51895048

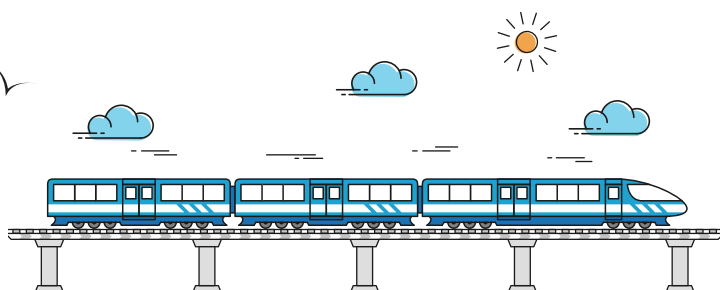
电子邮件：wangjing08@crmsc.com.cn

联系地址：北京市海淀区复兴路17号国海广场C座

邮 编：100036

总经理致辞





过去三年，是中国铁物改革发展进程中极不寻常的三年，也是公司百年发展史上极不寻常的三年。

中国铁物以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻中央以及国务院国资委的系列部署要求，落实作为国企央企的责任使命，秉承百年历史传承，不忘初心，砥砺奋进，紧紧围绕打造健康可持续发展的新铁物，持续深化改革，优化国有资本布局结构；重塑发展战略，全面回归铁路主业；加大经营开发力度，大幅提升创效能力；高效完成债务重组，成功实施债转股；加快科技创新，多个领域填补国内空白；借力“一带一路”建设，国际化运营能力全面提升。当前，中国铁物已经成为具有一定科技含量，较强比较优势的生产性综合服务商。

中国铁物积极践行“做有担当的生产性服务提供商”责任理念，努力追求企业经济效益和社会、环境和谐发展。以服务中国铁路轨道交通产业为基础，不断完善物资保障供应体系，提升物

资流通现代化水平，深度融入了铁路产业的经济循环，是全国铁路生产运营、安全管理的有机组成部分，持续为中国铁路轨道交通事业发展保驾护航。同时，加大其他基础设施市场开发力度，提升集成服务能力。坚持与利益相关方共同发展的价值理念，保护员工合法权益，提供多元的职业发展机会；认真开展定点扶贫、援疆援藏等社会事业，为国家脱贫攻坚做出贡献；坚持资源节约和环境保护，着力构建可持续发展模式。

站在新的起点，中国铁物将不忘初心，牢记使命，牢固树立和贯彻落实“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，以高度的使命感和责任感开启新征程，以求真务实的作风迈进新时代，为国家经济社会发展做出更大贡献！

书培

关于我们

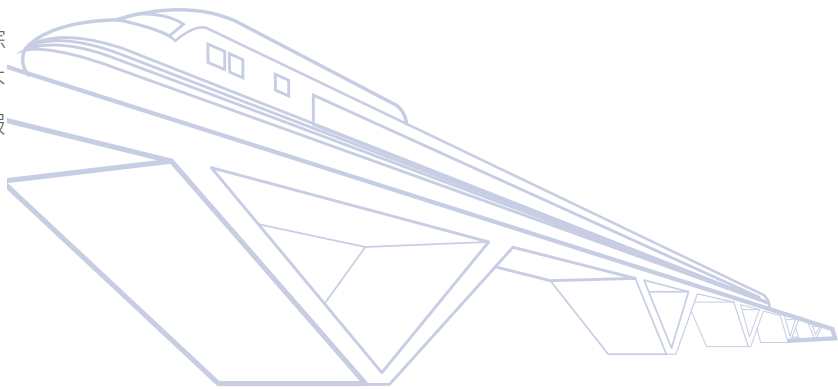
公司概况

中国铁路物资集团有限公司（简称中国铁物）是国务院国资委直接监管的大型中央企业，是我国规模最大、服务能力最强、专业经验最丰富、行业领先的铁路生产性服务综合提供商，被业内称为中国铁路“总后勤部”。集团公司总部设在北京，在全国及美国、澳大利亚、香港、老挝等国家和地区拥有 100 多家分支机构。2010 年 9 月，中国铁物重组改制设立中国铁路物资股份有限公司，目前集团公司与股份公司实行一体化管理。2011 年至 2014 年，中国铁物连续 4 年位列《财富》世界 500 强。

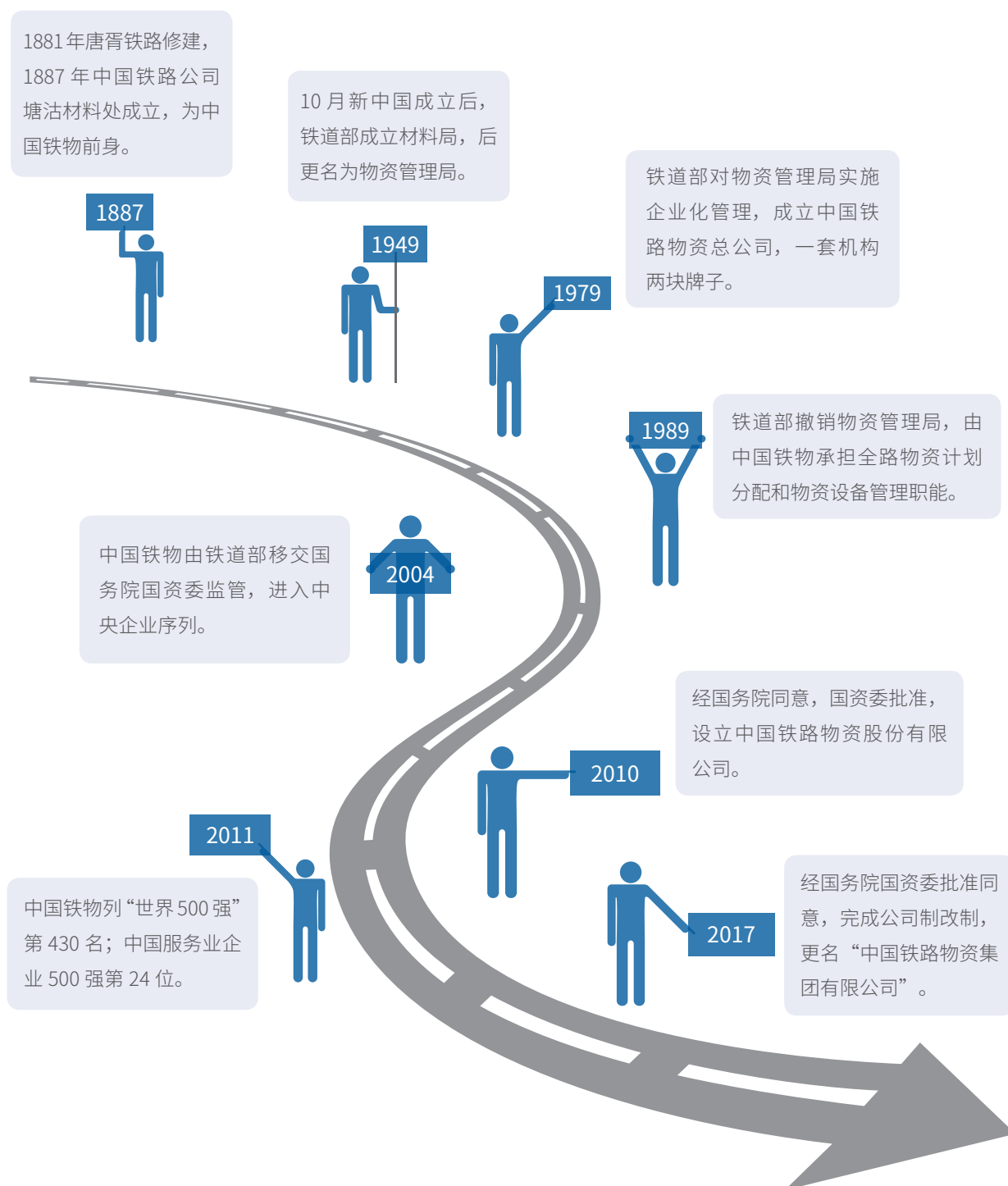
中国铁物源于 1887 年设立的中国铁路公司塘沽材料处，距今已有 130 多年历史。在各个历史时期，中国铁物都承担着全国铁路战略物资供应与管理工作，经营范围主要围绕国内外铁路运营、装备制造、建设施工，涉及铁路油品、轨道、装备、铁建、工业、物流、国际及相关多元等领域，涵盖与之相关的物资设备供应管理、质量监控、研发制造、运营维护、招标代理、国际贸易、物流服务、信息咨询、融资租赁等业务形态。中国铁物是全国“唯一”的铁路用油供应商、大维修钢轨供应商、铁路线路产品质量监督商，是全国乃至全球“第一”的铁路物资供应商、铁路物资招标代理商，拥有“独一”的铁路线路全寿命管理系统、高速铁路打磨技术、轮轨保护技术。历经百年传承，中国铁物已经成为具有较高科技含量、较强比较优势的专业化铁路生产性综合服务企业，其经营网点与整个铁路建设和运营网络高度契合、基础数据高度共享、业务资产相互关联，深度融入铁路产业经济循环。



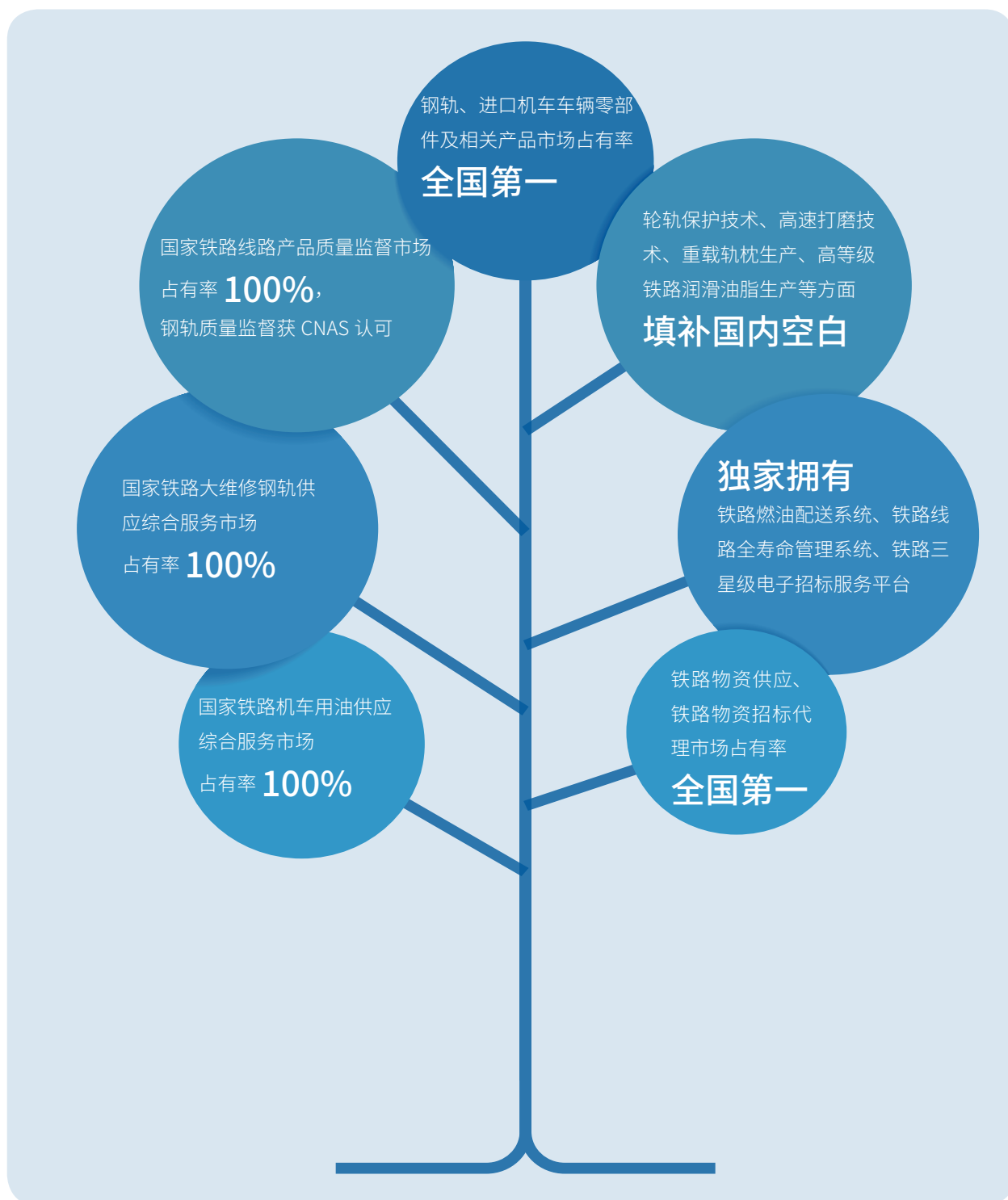
跨进新时代，中国铁物致力于以铁路轨道交通产业综合服务为根本，服务中国乃至全球铁路事业发展，不断深化改革，持续创新发展，打造国际一流生产性服务企业集团。



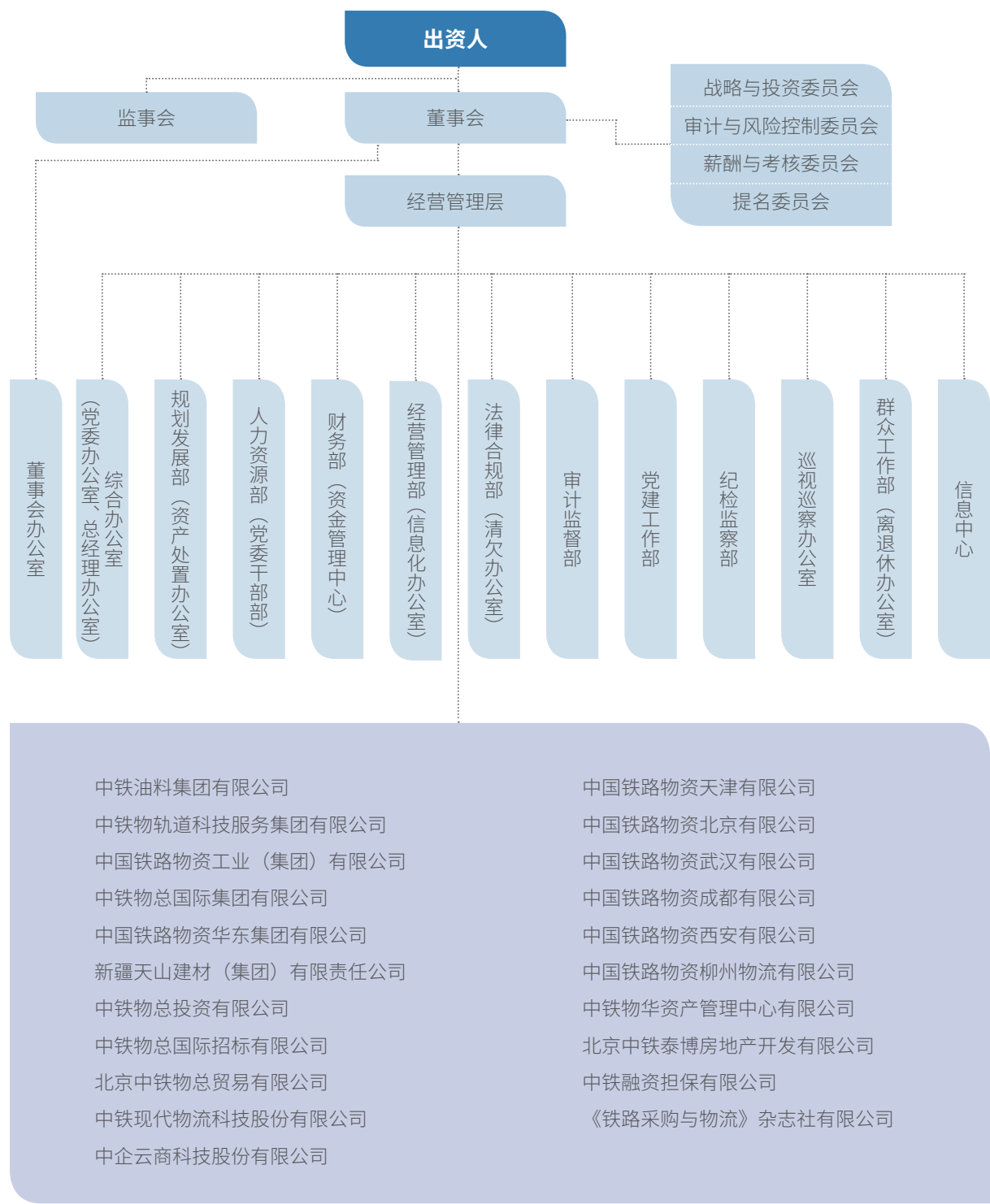
历史沿革

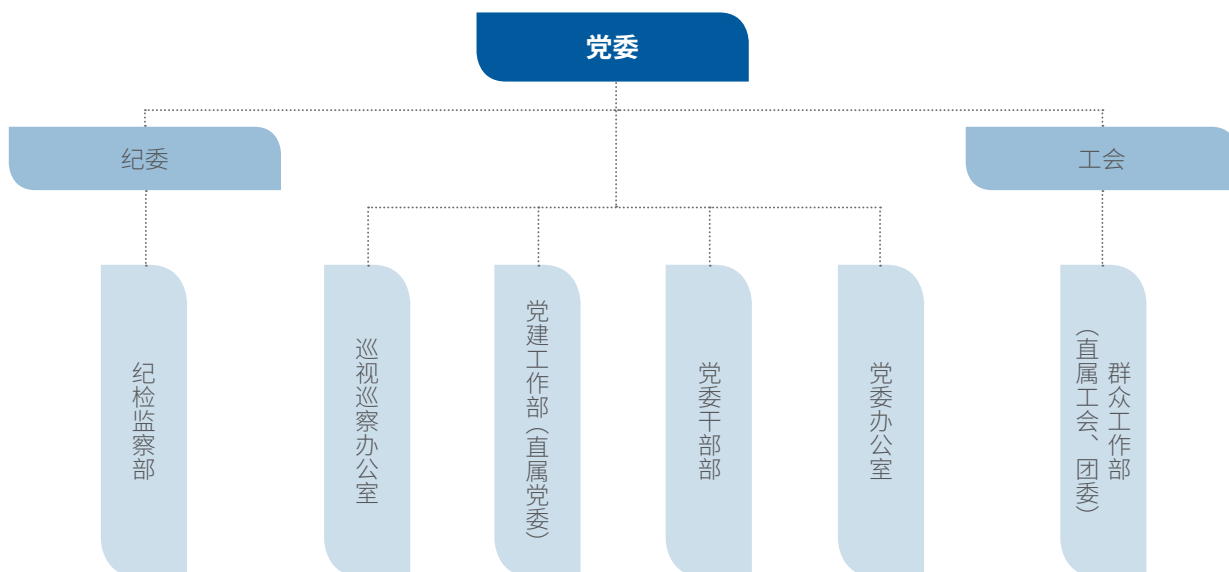


核心竞争力



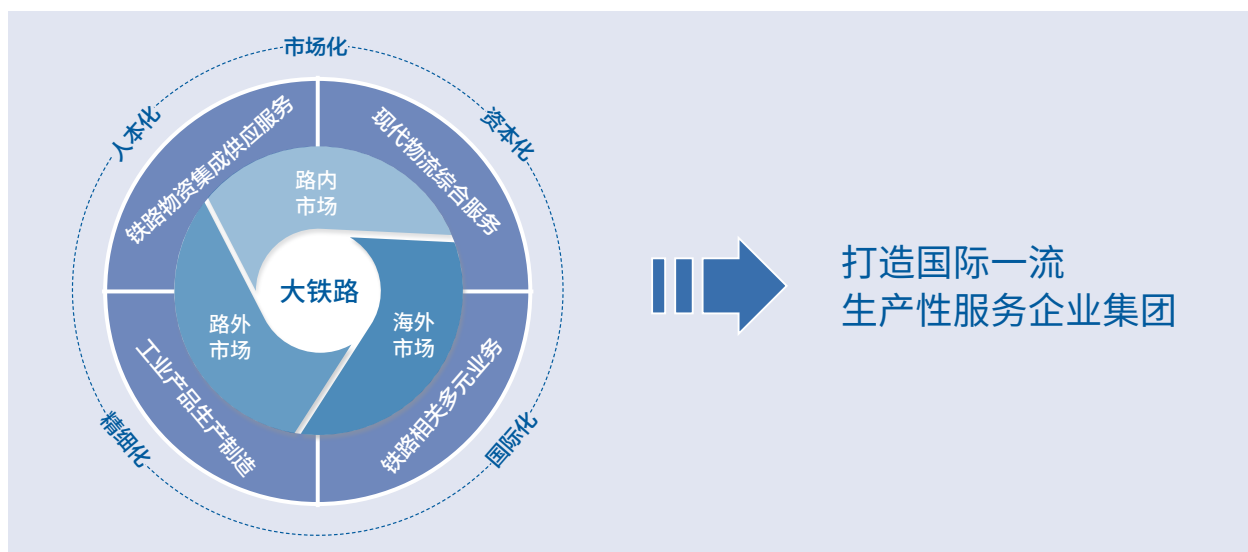
组织架构





公司战略

企业愿景	打造国际一流生产性服务企业集团
企业使命	沟通产需，创造价值
核心价值观	诚信勤勉，创新共赢
发展战略	以铁路轨道交通产业综合服务为根本， 打造适度相关多元的国际一流生产性服务企业集团



公司治理

全面加强党的建设

中国铁物学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面加强党的领导，加强基层组织建设，落实管党治党责任，推动建设中国特色现代国有企业制度，以高质量党建引领高质量发展。

健全组织机构

中国铁物党委认真落实“四个同步、四个对接”要求，截至2018年，中国铁物党委共有基层党组织285个，其中所辖二、三级党委34个，党总支13个、党支部237个。全系统党员总数4532名。

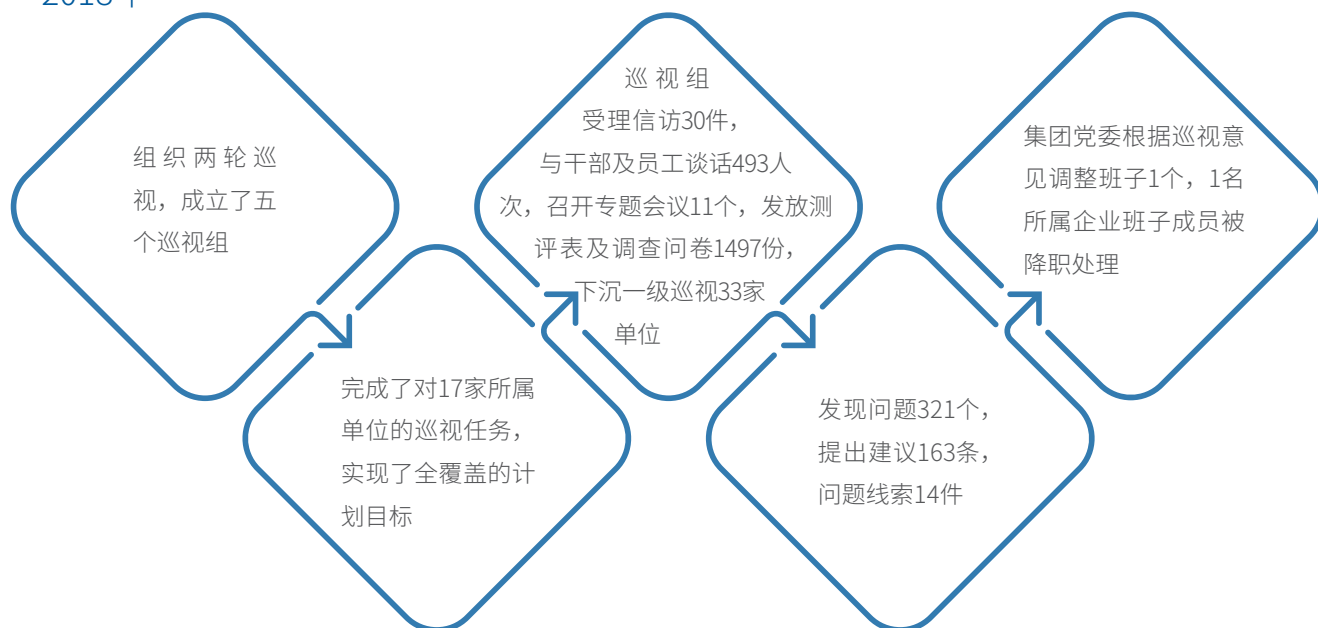


加强党建工作



积极开展巡视巡察

2018年



推进反腐倡廉

中国铁物强化监督责任，持续纠正“四风”问题，查处违规违纪行为，有序推进中国铁物党风廉政建设和反腐败工作。



- 强化制度建设，出台了相关制度共7项；



- 分层分类开展案例警示教育、学规明纪、任职廉政谈话、廉洁文化建设等党风廉洁教育；



- 加强行权履职监督，纪检与审计、运营、人力、法律等部门协调联动，形成监督整体合力；



- 推行“三重一大”集体决策动态监控机制，近三年对二级公司报备的3797条“三重一大”集体决策事项进行审核把关。

董事会建设

建立科学高效的治理结构

公司 2011 年列入国务院国资委公布的规范董事会试点企业。董事会下设战略与投资委员会、审计与风险控制委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会，为董事会决策提供支持。

完善管理制度

公司制定了《董事会议事规则》、《督查督办工作实施与考核办法》、专门委员会工作规则等一系列制度。公司各项基本制度均提交董事会审议，保障各项工作顺利开展。对所属企业完善派出董事、监事管理办法，新设专职董事、监事派驻到位。

董事会依法履职

2016年

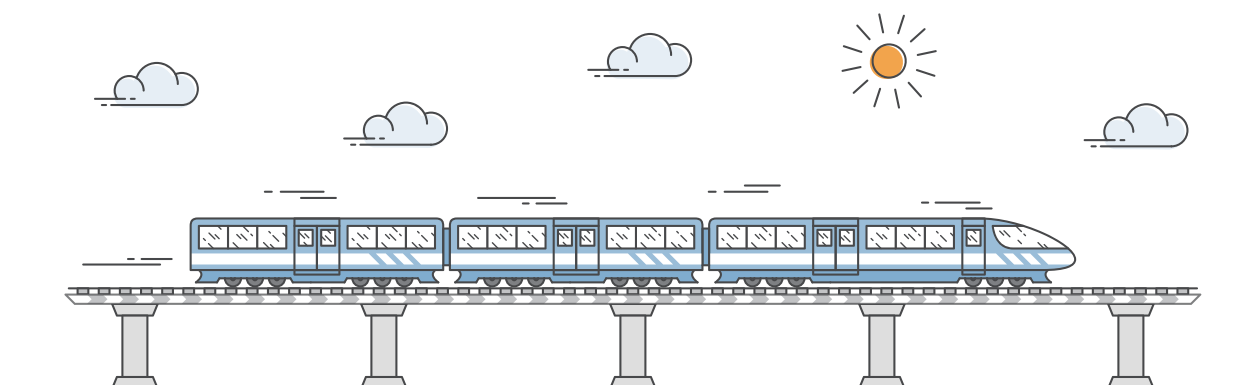
董事会召开5次现场会议和5次通讯表决会议，审议议案41项，听取汇报、通报9项。董事会专门委员会召开8次会议。

2017年

董事会召开4次现场会议和4次通讯表决会议，审议议案32项，听取汇报、通报5项。董事会专门委员会召开4次会议。

2018年

董事会召开6次现场会议和9次通讯表决会议，审议议案37项，听取汇报、通报8项。董事会专门委员会召开4次会议。



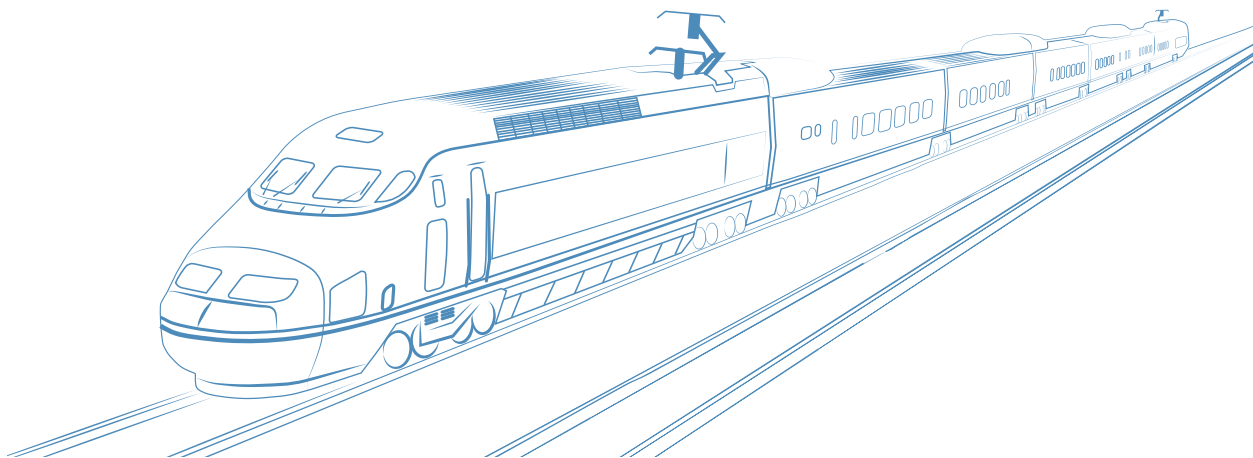
诚信合规建设

健全制度体系

- 制度完善：连续3年制定并推进规章制度“立改废”计划，修订公司制度管理办法，优化制度体系框架；2016-2018年，新订制度79项，修订43项，废止70项；
- 制度汇编：在公司内网建设制度汇编专栏并动态更新，方便员工查阅使用；
- 制度培训：通过集中培训、答题答卷、竞赛表彰等方式加强制度宣贯培训；
- 制度执行：加强制度执行情况监测，与战略监测、审计、巡视巡察工作相结合，赴二级公司开展专项调研检查，提出存在问题及工作建议，加强督查整改。

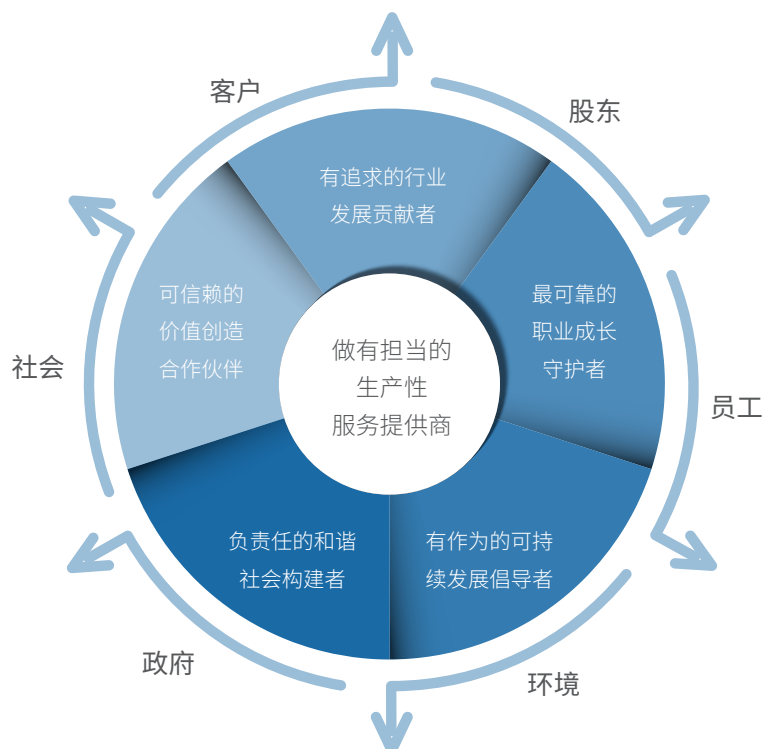
强化风险管理

- 完善财务监管办法，从制度层面加强国有资产管理；
- 强化运营管控，完善对公司运营各方面的监督机制；
- 发挥法律风险防范作用，确保规章制度、经济合同和重要决策合法性审核率达到100%；
- 全面整合公司财务、审计、法律和监察等内部监督力量，建立全流程、多角度、多层次的高效协同监督机制，防止国有资产流失。



责任理念：做有担当的生产性服务提供商

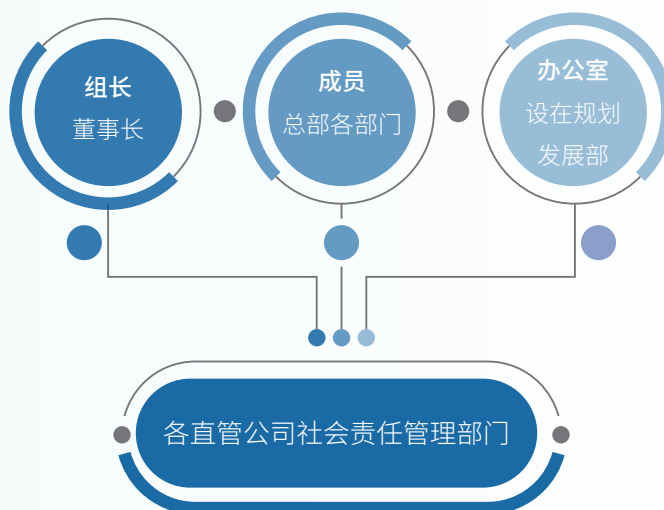
责任模型



责任管理

1 组织机构建设

中国铁物成立了由主要领导任组长的社会责任领导小组，各部门为小组成员。社会责任领导小组下设社会责任办公室。各直管公司设立社会责任工作组织，形成了上下联动的社会责任工作体系。



2 制度建设

2017年，中国铁物印发了《社会责任管理办法》，明确各单位职责，为公司社会责任工作的开展提供支持。

责任融合

中国铁物将社会责任融入企业战略，在“十三五”发展战略规划编制过程中，全面考虑利益相关方诉求，从社会责任角度重新审视企业的愿景和使命，提出了“打造国际一流生产性服务企业集团”的企业愿景和“沟通产需、创造价值”的企业使命，并专门制定“十三五”社会责任履行计划，以社会责任理念引领企业发展。

责任能力建设

- 积极参加国资委和其他专业机构举办的社会责任培训、论坛等交流活动，向国内外优秀履责企业交流社会责任工作经验。
- 定期发布社会责任报告，不断提升报告质量。
- 中国铁物“积极打造铁路产业综合服务体系 助力中国轨道交通产业发展”责任案例入选《中央企业社会责任蓝皮书（2018）》。



责任沟通

不断创新沟通方式，开拓沟通渠道，强化与各利益相关方的沟通，对利益相关的诉求做出积极回应。



利益相关方	关心的核心议题	公司的回应
 政府	• 守法合规，公平竞争 • 企业可持续成长 • 促进地方经济发展 • 税收和创造就业机会	• 依法纳税，规范与诚信经营 • 执行国家政策 • 积极投入地方经济建设
 国资委 (出资人)	• 确保国有资产保值增值 • 加强全面风险管理 • 承担企业社会责任	• 转变发展方式，提升盈利能力 • 建立完善的治理机制和内控体系 • 完善社会责任管理
 投资者	• 及时履行信息披露义务 • 平等机会参与公司决策 • 降低企业运营风险 • 持续卓越的投资回报	• 全面及时和客观的信息披露 • 维护全体股东并重视中小股东权益 • 良好的信用等级 • 创造可持续的价值回报
 债权人与金融 机构、保险公司	• 诚信履约 • 稳健低风险经营 • 降低融资成本	• 提升偿债履约能力 • 减少战略和融资风险 • 加强相互合作与沟通
 客户	• 满意与高效的服务质量，便捷多元的服务方式 • 及时、低成本和质量保证的物资供应 • 稳定的物资价格 • 负责任的售后服务和投诉处理	• 提升服务质量和效率，及时准确全面响应客户售前、售中和售后需求 • 加强经营网点建设 • 提升供应链集成服务能力 • 加强客户关系管理，积极回应并解决客户投诉问题
 供应商、合作 伙伴与行业	• 诚信履约、互惠双赢 • 共创和谐的商贸流通环境 • 信息（市场、政策等）与资源共享 • 促进行业的整体发展	• 加强战略合作，促进良好关系持续发展 • 建立公平共赢的合作机制 • 延伸产业链服务 • 供应链管理与合作
 员工	• 良好的职业生涯规划 and 成长机会 • 获得满意的待遇 • 良好的工作气氛与环境 • 保障生命与健康 • 保障自身合法权益	• 完善培训体系建设 • 完善薪酬激励与福利体系和晋升制度 • 加强企业文化建设 • 增强员工的参与度，民主管理 • 安全生产、保障员工合法权益
 社区	• 环境保护与合理利用资源 • 支持社区发展与建设 • 承担企业公民责任	• 节能减排、绿色办公 • 对口帮扶湖北孝昌脱贫攻坚 • 支持所在地社区建设和人文发展 • 开展社会志愿者活动 • 支持中小企业发展 • 积极参与公益事业

RESPONSIBLE ACTION

责任行动



品质为先

做有担当的
生产性服务提供商

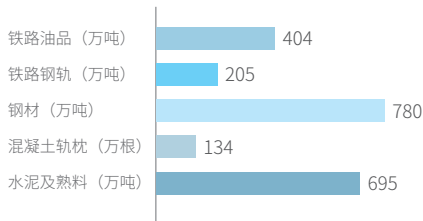


交通强国，专注服务中国铁路

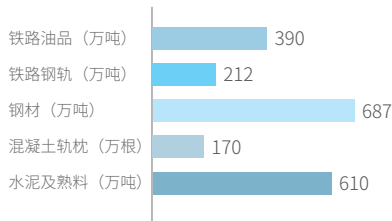
中国铁物积极践行责任担当，专注服务中国铁路轨道交通产业，积极创新打造铁路物资集成供应服务体系，提升服务能力，为中国铁路事业发展保驾护航。



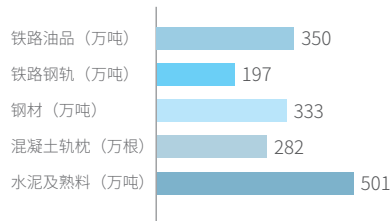
2016



2017



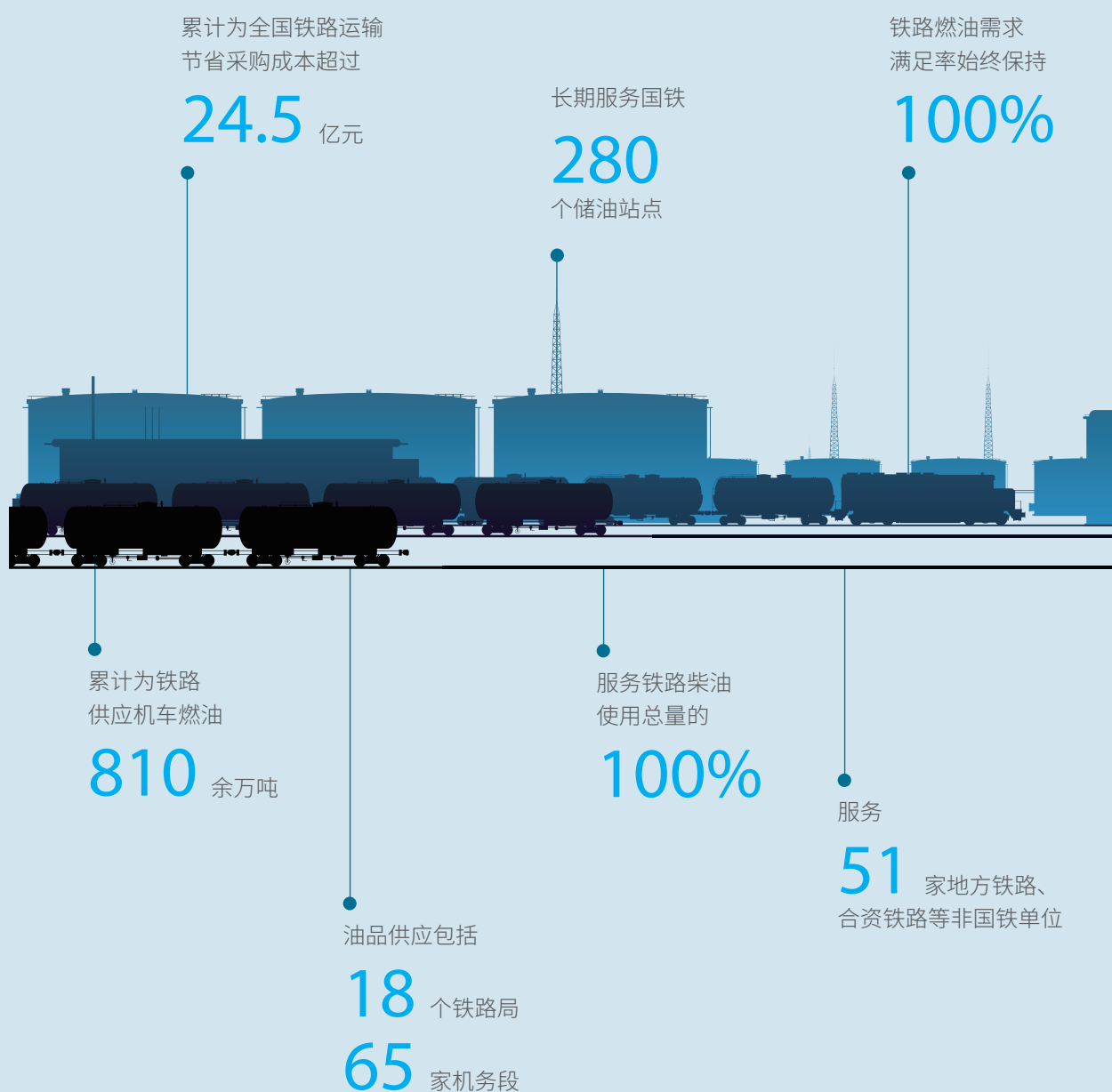
2018



为铁路不间断运输加油助力

中国铁物是全国唯一的国家铁路机车用油供应综合服务商，肩负着确保铁路行车安全的重要使命，为全国铁路燃油供应提供从采购管理、质量监控、库存管理、资源配置、在途跟踪、终端配送、需求预测等供应链全过程服务，有效保障了铁路燃油供应体系的高效运转。

2016-2018年





建立驻厂制度

拥有近300人的专业队伍，长期驻守主要成品油资源厂及资源发运站点，服务全路约280个储油站点，确保排产均衡、质量合格、发运及时到位。



稳定资源渠道

与中石油、中石化、中海油分别成立了合资公司，实现铁路专项资源配置对“三桶油”的全覆盖。与重点大型炼厂建立合作关系，形成补充资源体系。



满足应急保障需求

在成品油资源短缺，洪涝、暴雪等极端自然灾害天气和重大任务面前，中国铁物攻坚克难，制定完善的应急保供措施，成功化解数十起铁路用油告急险情。

案例 全力保障地震灾区铁路燃油供应



2017年8月，四川阿坝州九寨沟县发生7.0级地震。中国铁物紧急启动地震极端灾害天气应急保供预案：一是了解炼厂受灾情况及灾后排产工作，确保发运计划顺利履行。二是协调联系距震中最近的成都铁路局广元机务段，摸清震区周边油库情况及通行状况，及时调运2车柴油供应该机务段。三是成立后备支持小组，随时准备支援相关炼厂、机务等单位。同时调整灾后发运计划，保证机车正常通行，为救灾争取了时间。

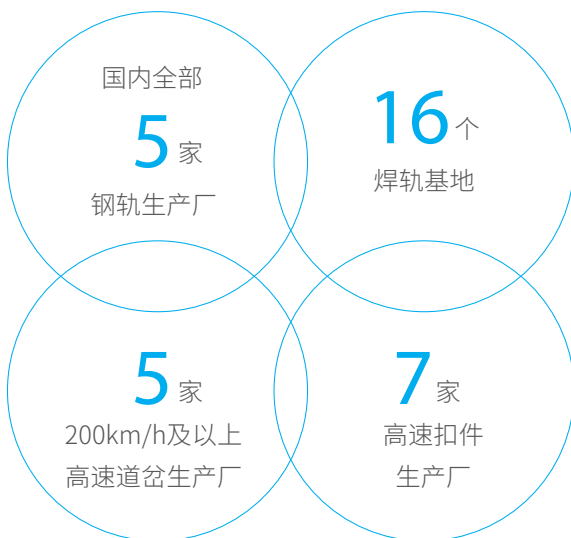
从源头保障铁路安全一丝不苟

中国铁物是中国最大的铁路钢轨综合服务商，建立了包含钢轨生产协调、质量监督、运输协调、焊接、长钢轨运输的钢轨供应链集成服务体系，年供应铁路钢轨超过

200 万吨

2 深度融入全国铁路安全管理体系

- 具有CNAS钢轨、焊轨、道岔、道岔转换设备质量监督服务资质
- 设立质量监督站，实现了对铁路线路运行安全核心产品全覆盖：



1 中国铁物自2001年以来，承担着全国铁路钢轨质量的监督工作。累计监督：



获得中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 检验机构A类资质

案例 打造保障铁路安全运行的“钢铁防线”



2016-2018年, 中国铁物检出不合格钢轨7821支, 检出不合格焊轨焊头369个, 检出并督促整修不合格道岔项点15802个, 有效杜绝了不合格产品出厂, 成为确保铁路线路安全的核心力量, 并推动了铁路产品技术水平、工艺水平的持续提升, 为中国铁路的安全运行提供了坚实保障。

为中国铁路大建设添砖加瓦

中国铁物是中国最大的中国国家铁路集团有限公司管理的甲供物资代理商，是最大的铁路建设物资供应商之一。长期为我国大中型铁路建设项目提供物资采购供应管理综合解决方案。在铁路招标代理领域，实现对铁路建设的施工、建设物资设备、运营维护物资设备招标代理的全覆盖。

2018年

中国铁物为

63 个建设单位

127 个建设项目

提供物资代理服务

招标金额共计 **143** 亿元

占全路建设项目的 **82%**

占集采招标总金额的 **74%**



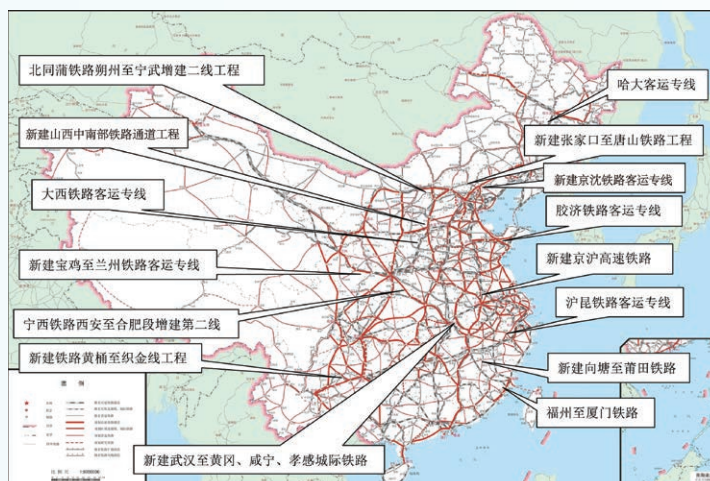
先后服务

129

个建设单位

252

个铁路建设项目



铁路建设工程服务部分项目分布图

案例1 西安至成都客专项目轨道精调件供应

轨道精调件是根据轨道测量数据对轨道进行精确的调整，使轨道精度达到规范标准，是为满足高速列车安全平稳舒适运行要求而对标准扣件进行更换的配件，能最大化消除施工造成的缺陷，合理控制轨距变化率和水平变化率，满足高速行车条件，是铁路联调联试通车前最后一道工序，在铁路建设总周期中占据非常重要的地位。



中国铁物为保障西成客专精调件供应，发挥资源优势和专业服务优势

积极协商厂家，优先保障项目物资供应；

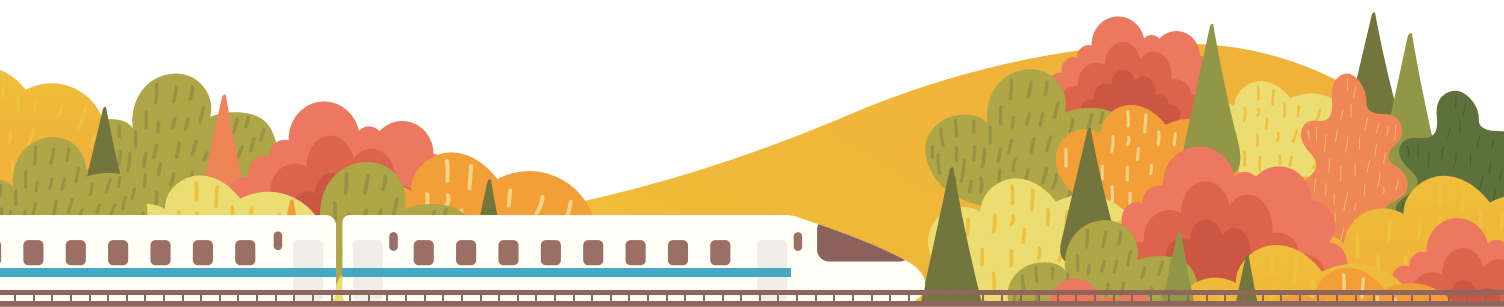
调整精调方案，全线供应协调；

降低成本，仅西成客专
就为国家施工节约

2400 万元

案例2 中国铁物为京雄城际铁路提供一体化服务

中国铁物积极贯彻国家决策部署，充分发挥轨道交通领域综合服务优势，对接雄安新区建设需求，积极参与京雄铁路建设。中国铁物作为京雄铁路甲供物资设备代理服务机构，在3年建设期内，针对京雄城际铁路建设共计约20亿元的全部甲供物资设备，提供涵物资管理全流程的一体化物资代理服务。所属中铁物轨道科技服务集团作为京雄铁路全线钢轨供应链集成服务代理商，将为该项目供应钢轨约260公里。



推动铁路工业产品升级

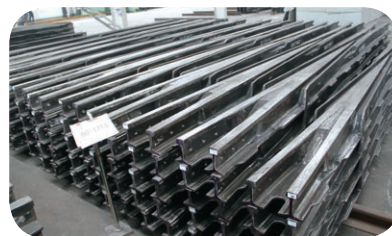
中国铁物围绕铁路轨道交通产业，持续推动工业制造产品不断向高端制造延伸，拥有高速弹条扣件、高锰钢叉芯、钢轨焊接、地铁管片建筑材料等产品的研发制造能力，依托科技创新，着力转型升级，形成了较为完善的铁路产品制造体系。



铁路油脂生产



长钢轨焊接



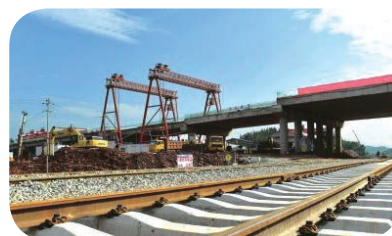
高锰钢辙叉制造



扣配件生产



城市轨道交通产品制造



铁路轨枕制造



防腐木材产品制造



水泥建材生产



PCCP 管道生产



国内唯一设在钢轨生产厂内的500米钢轨焊接基地



具备铁路配件产品生产和技术服务能力



国内生产型号最全、规模最大的轨枕生产企业



拥有覆盖全国的PCCP管道生产基地



拥有高等级铁路润滑油脂生产厂



案例 中国铁物试制成功国内载重最大重载轨枕

现状：国内既有线路上铺设的III型及II型轨枕设计轴重为25吨，随着铁路年运货物总量的增加，轨枕的承载性能及疲劳寿命已不能满足铁路货运市场需求。

中国铁物

现状

中国铁物：联合中国铁道科学研究院，创新钢模型结构，升级改进设备工艺，研制生产了国内载重最大的IVa、IVqa型重载轨枕，使轨枕的承载能力提高至轴重**30吨级**，年最大通过总重由**6000万吨**提升至**1亿吨**。目前产品已在“北煤南运”国家战略运输通道蒙华铁路上铺设。

不断提升综合物流服务能力

中国铁物致力于发展专业化、集成化、国际化的综合型物流服务，已经形成了以枢纽城市为核心，覆盖全国的物流服务网络体系。



5A级物流企业



1 精品钢材物流：积极对接钢铁生产企业需要，针对特殊型精品钢材运输需求，中国铁物定制化研发了2000吨级以下海运精品钢材捆绑装置，获得国家实用新型专利。



合作单位有宝武钢铁、新日铁、JFE、日铁住金物产、浦项制铁



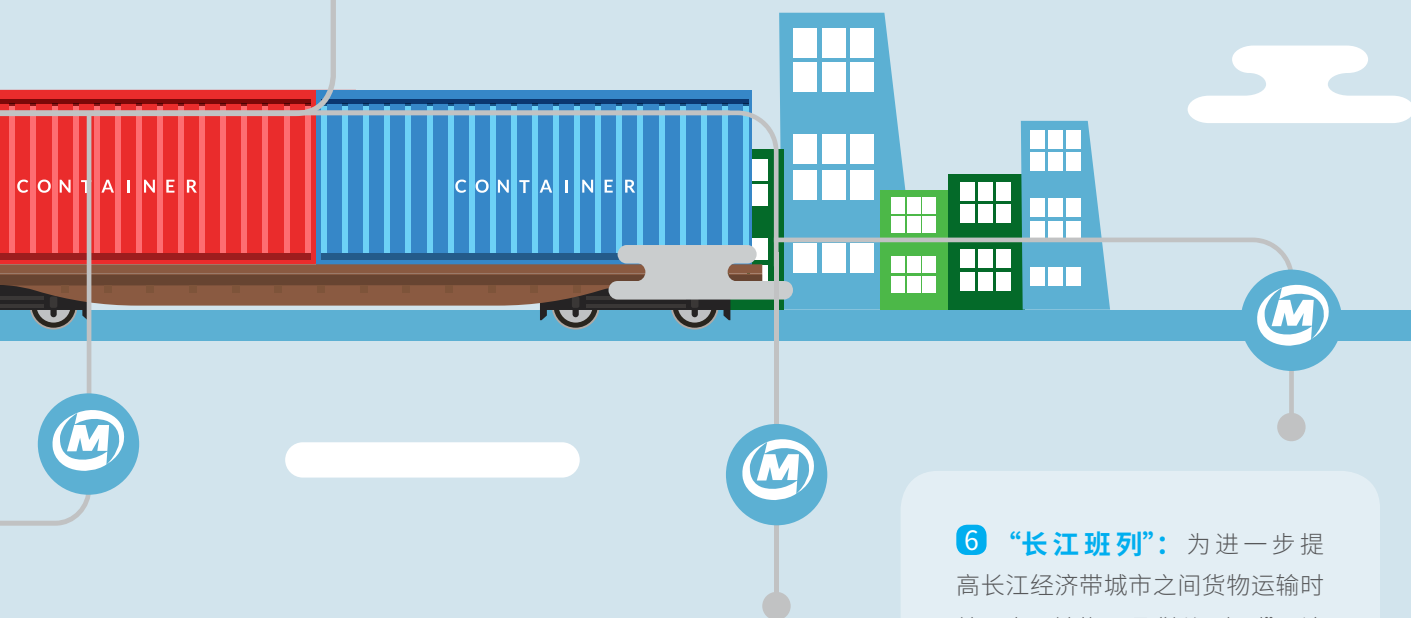
2 厂内智能物流：与海尔集团合作打造“互联网+物流”新模式，对接海尔工厂的需求，实现库存可视化，满足了海尔集团“即供即需”的生产要求，有效解决了困扰中国制造业企业的现场6S管理等问题。



3 工程物流服务：融入国内外重大工程项目全程物流服务，服务包括铁路建设、市政基础设施、水利工程、房地产工程等各类工程，具备全产业链、全方位综合物流解决能力。



4 国际物流：中国铁物立足国内武汉、郑州、大连、长沙等地区，面向英、法、德、俄、中亚五国、日、美、韩等20多个国家，已累计运营5条国际班列。



5 “互联网+物流”：中国铁物中企云商公司致力于发展“产品+服务”的企业级综合解决方案，通过线上集中采购、B2B交易、物流匹配、透明供应链等模块，结合线下实际贸易、综合物流、供应链金融等手段，构建行业共享的供应链集成服务体系。

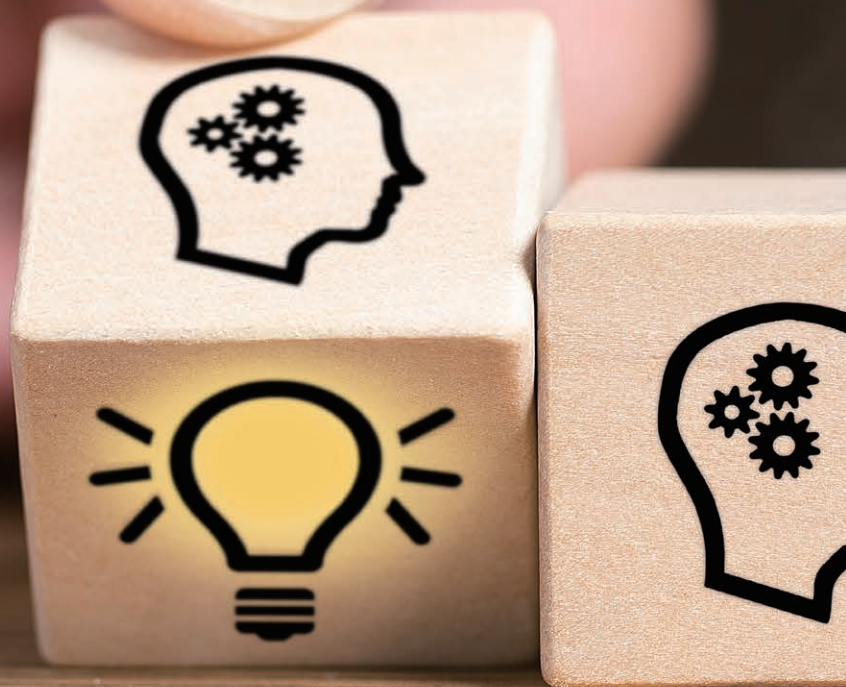
6 “长江班列”：为进一步提高长江经济带城市之间货物运输时效，中国铁物开通“长江班列”。该班列串联长江经济带武汉、南京、杭州、上海等国家级物流节点城市，辐射沿江6个省份、19个大中城市。与传统船运模式相比，“长江班列”货物送达时效高，货损率低，经济效益明显。

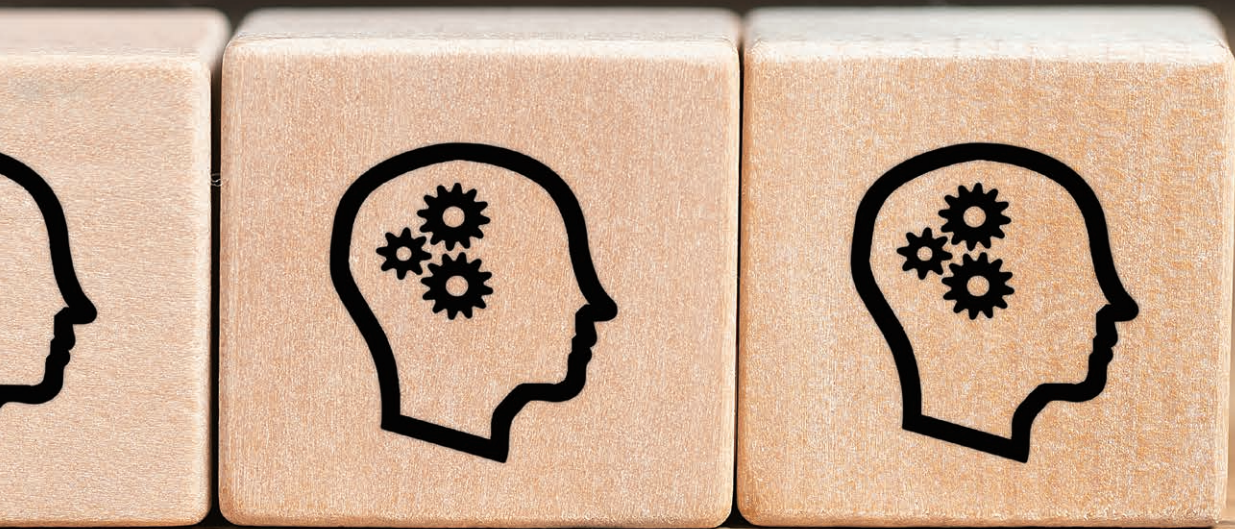
RESPONSIBLE ACTION

责任行动

创新为王

做有追求的
行业发展贡献者





创新为王，做有追求的行业发展贡献者

优化工作机制

中国铁物以科技创新推动转型发展，不断完善科技创新制度体系，制订了《科技创新管理制度》；推进“小改革、小创造、小发明、小窍门、小革新、小攻关”等创新改进活动，激发创新潜力；不断加大科技研发投入力度，围绕提高铁路产业综合服务能力，形成了一批特色科技项目。

加大合作力度

中国铁物在坚持自主创新、把握核心技术的基础上，充分利用外部资源，广泛开展合作共建，大力深化产学研合作和产业技术创新战略协作，形成了有效的协同创新体系和工作模式。

◆ 承担中国国家铁路集团有限公司、各铁路局重大课题研究

◎ 中国铁路《普速铁路钢轨保护技术研究》、《无砟轨道精调和钢轨预防性打磨标准及方案研究》、《铁路运营物资库存管理》

◎ 京沪公司《京沪高铁钢轨浅表病害发展规律研究及监测分析平台开发》

◎ 太原铁路局《大西高铁钢轨预防性打磨研究》

◆ 合作开发

◎ 与铁科院金化所合作开发“异种钢轨通用焊接技术”，填补了国内不同钢种钢轨焊接领域技术与应用的空白

◎ 与包钢技术中心合作开发百米75N、U75V淬火钢轨的闪光焊接试验工艺

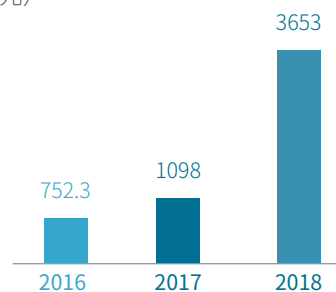
2018 年科技创新荣誉

- ◆ 第二十四届全国铁道行业（部级）管理现代化一等创新成果中国铁道学会科学技术特等奖
- ◆ 工信部2018年大数据产业发展试点示范项目
- ◆ 全国铁路总工会“火车头劳模和工匠人才创新工作室”
- ◆ “航天科工杯”第三届中央企业青年创新奖
- ◆ 第三届铁路青年科技创新奖



持续加大研发投入

科技研发投入（万元）



积极参加“双创”成就展

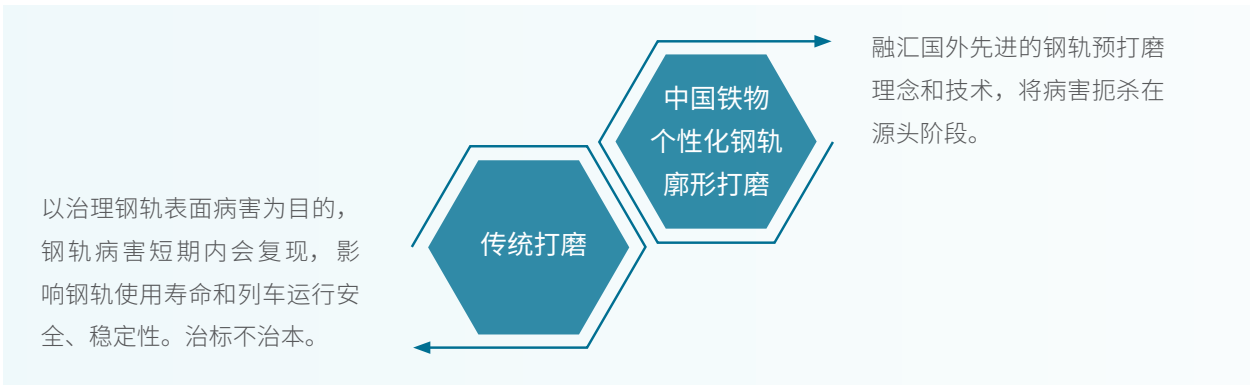
2017年，中国铁物参加“中央企业贯彻落实新发展理念、深入实施创新驱动发展战略、大力推动双创工作成就展”，国务院国资委郝鹏书记、肖亚庆主任、徐福顺副主任等国资委领导先后来到中国铁物展厅参观考察，对中国铁物取得的成绩表示肯定。

技术创新

轮轨保护技术

中国铁物自主研发了个性化钢轨廓形打磨技术，填补了相关行业领域技术空白，为提升铁路运维系统服务、引领行业转型升级起到了重要的示范作用。

钢轨在使用中会产生磨耗、疲劳伤损和波磨等病害，需要通过打磨等钢轨保护技术手段进行科学合理的维护。



1 廓形打磨全流程服务



2 打磨效果

从根本上解决了钢轨磨耗、疲劳伤损和波磨等病害隐患，有效延长病害的产生周期

延长小半径曲线钢轨使用寿命1倍以上

- 1 取得专利5项
- 2 在全路18个铁路局全面推广使用
- 3 年技术服务里程超过3.7万公里，累计完成10.1万公里的技术服务作业
- 4 涉及169余条线路和全部干线铁路
- 5 涵盖客货混跑、重载、客专、高铁、地方铁路、城市地铁等所有类型的轨道交通

钢轨高速打磨技术

引进国际领先的HSG-2型高速打磨车，建成国内唯一以80公里时速进行钢轨快速打磨的专业服务团队。打磨平均时速是国内传统打磨方式的3-4倍，极大地提高维护效率。已在京沪、京广、哈大、郑西、沪昆等我国主要高铁线路进行快速打磨服务，取得良好的经济效益和社会效益。



案例 中国铁物为京沪高铁提供钢轨快速打磨服务

中国铁物为京沪高铁高速运营提供个性化服务，建立京沪高铁钢轨“检测评估—方案制定—打磨与控制—监测评估”闭环管理体系，结合京沪高铁线路长、地形复杂、运营繁忙、轨道使用强度大、天窗时间短等特点，引用国际领先的HSG-2型快速打磨车，实现在京沪线单日打磨60-100公里。采用“少量多遍”的预防性打磨理念，制定“不失修和不过修”的养护策略，及时去除钢轨表面初生缺陷，降低了时间及人工成本，延长了钢轨使用寿命。

信息化创新

铁路燃油配送信息系统

中国铁物自主研发建设了全国唯一的铁路燃油配送信息系统，该系统已经成为铁路行车用油供应管理的基础作业平台。

- 1 通过信息互联互通，实现了铁路燃油供应链一体化运作
- 2 促进燃油供应商与铁路用户的整体协同，提高供应保障能力
- 3 有效降低机务库存、减少资金占用
- 4 提升铁路燃油装备水平，统一作业标准，改善作业条件，减少安全生产隐患
- 5 全面实现铁路用油收、存、发管理和统计、分析、决策的信息化

18_↑

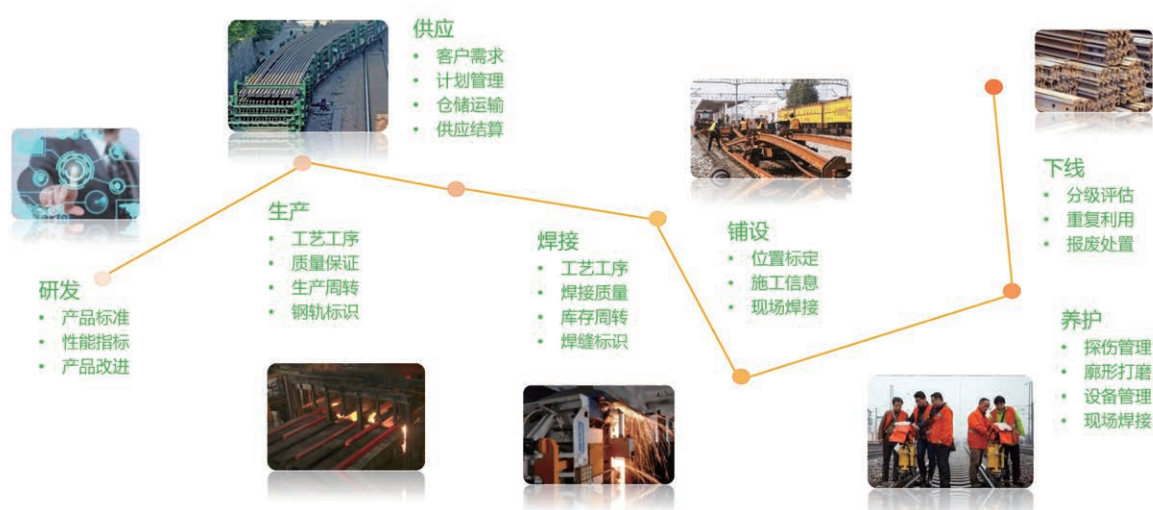
服务全国铁路局

100%

覆盖铁路燃油供应、管理、作业人员群体

铁路线路全寿命周期管理系统

自主研发出全国轨道运维管理大数据平台，围绕钢轨生产、发运、使用过程中产生的大量数据，整合钢轨全产业链流程，实现各业务板块的无缝联接，为轨道交通建设与运营系统互联互通、铁路行业改革创新提供大数据决策支撑。



中国铁物铁路线路全寿命周期管理



中国铁物钢轨
供应链APP



钢轨探伤管理系统

自主研发钢轨探伤管理信息系统，实现对钢轨探伤作业及伤损全过程、全方位管理，可实现对重要线路的监控、评价、分析、预警等功能，已成为中国铁路不可或缺的生产管理系统。

- 为铁路维修生产作业提供安全可靠的工具
- 为铁路局准确掌控评估线路状态、采取相应措施提供数据支持
- 合理安排探伤任务，减少因计划安排不周造成资源浪费
- 有针对性的改善线路条件，延长铁路设备使用寿命

累计完成各线路**73个**批次，**29788个**检测点廓形数据的采集。



中国铁物钢
轨探伤系统
APP

案例

2018年，中国铁物依托钢轨探伤管理系统，充分挖掘系统收集的探伤任务数据和伤损数据，形成全国铁路探伤工作总结和伤损数据分析成果报告。这是我国首次利用大数据技术完成对全国铁路钢轨运行情况量化分析，实现对全国铁路钢轨的一次全面“大体检”。

电子招标采购系统



2017年，中国铁物开发的第三代电子招标采购系统全面上线，是全国铁路行业中第一个获得三星级认证的电子招标投标系统。该系统的运用对提高采购透明度、节约资源和交易成本、规范招标投标市场等方面起到重要的作用，营造阳光的招投标环境，并提升采购管理的智能化水平。自2017年初上线以来，该平台已完成招标项目3659个，总招标金额超过301.44亿元，较市场价节约采购成本逾37.03亿元。



业务模式创新

创新开展配送服务

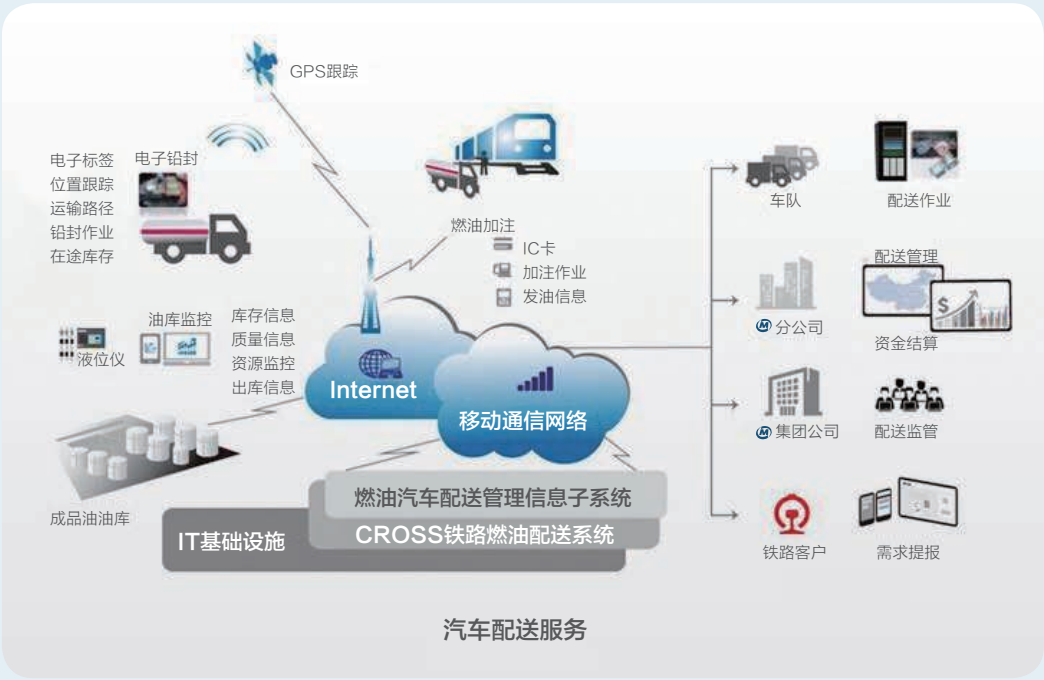
中国铁物创新开展铁路燃油“汽车配送加注模式”，解决了铁路基层站段小型上油点机车用油的燃眉之急。

降本增效	极大节约了各铁路局的人力成本、油库运维成本
节能环保	大幅减少了机车空跑带来的能源损耗和环境污染

2016-2018年为广州局集团、沈阳局集团、成都局集团、昆明局集团、郑州局集团、西安局集团、南宁局集团、南昌局集团等铁路用户汽配加注累计超过5万批次，加注柴油达到17余万吨。

5 万批次
汽配加注累计超过

17 余万吨
加注柴油达到



创新拓展招标服务

中国铁物自2007年成为首家中标的原铁道部管甲供物资代理公司以来，不断创新，经过多年深耕细作，业务逐步拓展至各类铁路建设物资、运营物资的招标代理、组织供应和物流配送等服务，定型了新建铁路项目物资供应管理的新模式，该模式覆盖了全国绝大多数新建铁路项目，并输出到中老铁路、匈塞铁路等“走出去”项目。

RESPONSIBLE ACTION 责任行动



客户为本

做可信赖的
价值创造合作伙伴



客户为本，做可信赖的价值创造合作伙伴

建立沟通机制

加强重点客户沟通走访，每年组织召开覆盖全路的铁路用户座谈会、铁路市场钢轨研讨会及路外钢轨协调会等会议，有效对接客户需求

建立客户关系管理体系

每年对公司重点客户进行顾客满意度调查，对需要整改的事项，认真分析原因，制定整改措施计划

深化战略合作

积极谋求与重要的合作伙伴建立长期战略合作机制，签署战略合作协议

客户满意度调查

2016年，共发放调查表232份，回收232份，回收率100%

顾客满意率



顾客投诉处理率



2017年，共发放调查表319份，回收319份，回收率100%

顾客满意率



顾客投诉处理率



2018年，共发放调查表447份，回收415份，回收率93%

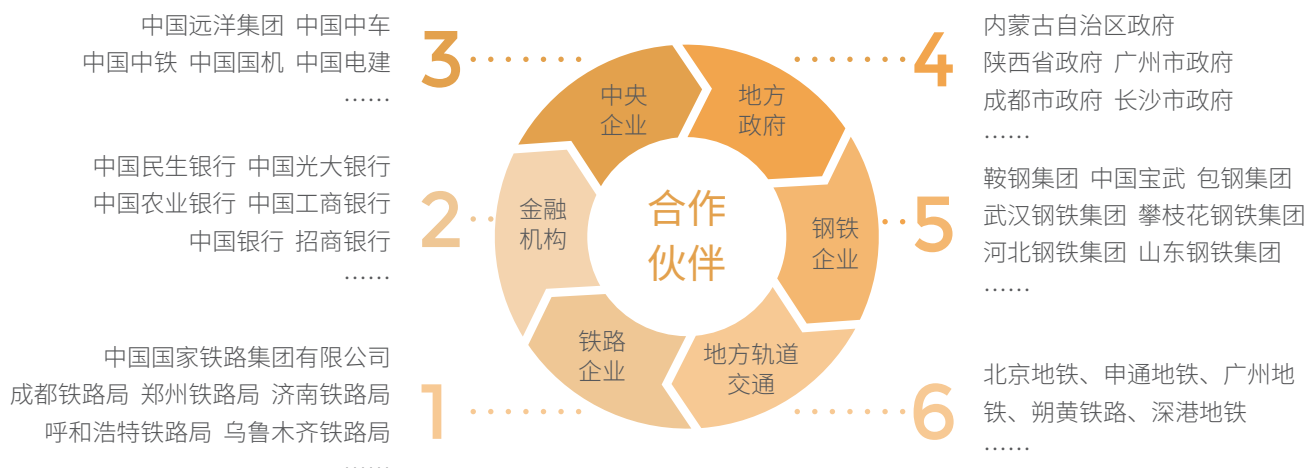
顾客满意率



顾客投诉处理率



协同发展



行业服务



参与及主办的协会学会（部分）

中国物流与采购联合会	中国城市轨道交通协会
中国企业联合会	中国地方铁路协会
中国铁道企业管理协会	中国安全生产协会
中国仓储与配送协会	中国铁道物资流通协会（主办）
中国金属材料流通协会	中国铁道学会物资管理委员会（主办）

助力行业标准制定

- 起草制定《高速铁路钢轨快速打磨管理办法（试行）》
- 参与修订《道岔质量监督检查作业指导书》，对统一全国铁路高速道岔的质量监督检查内容和生产作业标准具有重要意义
- 参与制定《防腐木材生产规范》，在推进木材保护工作方面起到了积极作用
- 推进物资管理的标准化建设，编制了铁路建设甲供物资编码系统，涵盖铁路建设、运维阶段共56个品类物资，共80万余条目，有效提高铁路物资管理的统一性和规范性

服务中小企业

案例 开通国际班列，服务中小企业融入国际市场

中国铁物以武汉为基地，开发了中欧班列业务，积极推广铁路国际班列比空运成本低60%、比海运时效快1倍多的比较优势，服务中小企业近500家，助力中小外向型企业降低成本获取海外订单，为推动地方外向型经济发展作出了积极贡献。



美国Q4转向架商业化

中国铁物与NSC公司开展Q4转向架商业化合作，成功成为北美铁路货车市场标准互换产品

阿根廷贝尔格拉诺铁路改造

在物资供应中充分利用采购、运输、仓储、销售、配送等环节一体化的集成优势，为客户量身打造特色服务模式



出口巴西的配砟车

国际合作

近年来，中国铁物借力国家“一带一路”和铁路“走出去”重大部署，大力开拓国际市场，已经成为海外铁路物资供应集成服务的重要平台。中国铁物为中国铁路走出国门提供协同服务，积极推动中国产品、技术、标准输出，助力中国铁路产业“走出去”向全产业链输出转变。

案例 创新海外物资供应管理新模式



中老铁路是中老两党、两国最高领导人亲自决策和推动的重大战略合作项目。该项目服务内容广泛，环境复杂，涉及4大类物资近20亿元。为确保项目顺利实施，中国铁物项目部系统梳理报关、清关服务流程，精心组织，实地调研，编制物流运输方案，制定紧急配送预案；统筹资源，细致筹划，以跨境物流、海陆联运等多种方式降低运输成本。结合中老铁路建设项目特点，在传统招标采购服务的基础上，创新开发基地运营管理和物流配送服务，打造物资供应管理集成服务模式。

RESPONSIBLE ACTION

责任行动

员工为基

做最可靠的
职业成长守护者

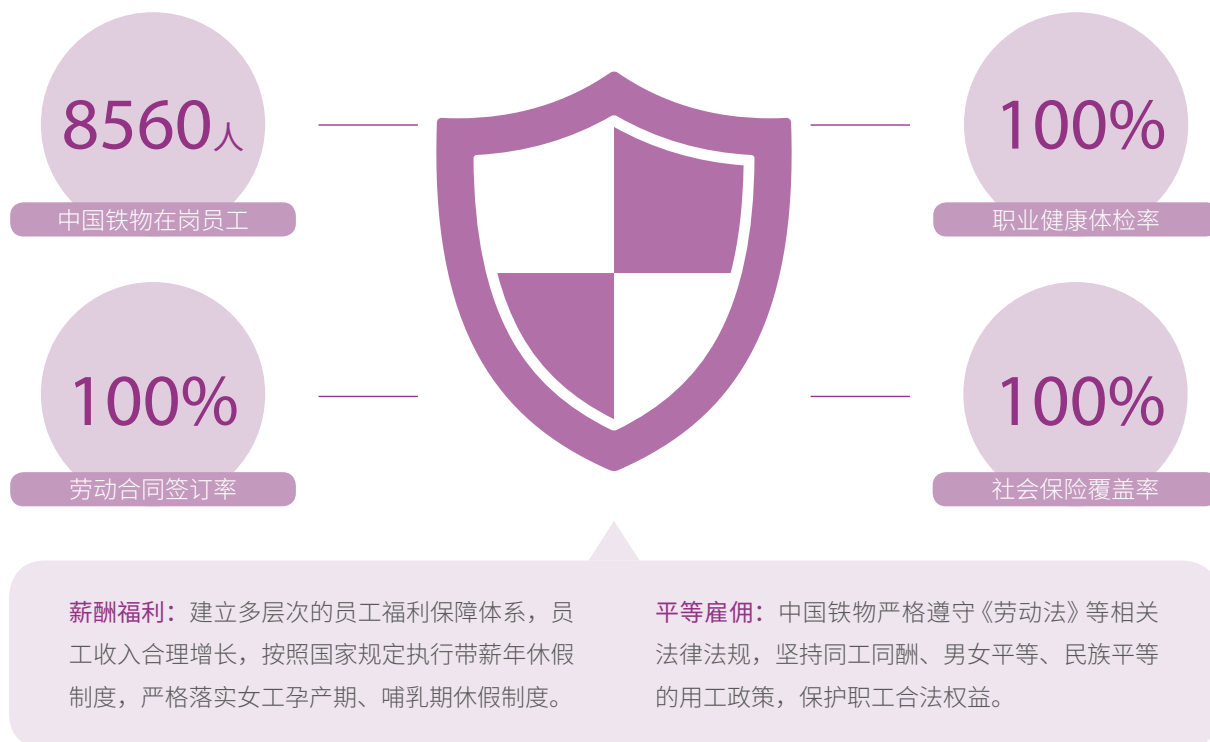
TEAM





员工为基，做最可靠的职业成长守护者

权益保护



民主管理

中国铁物进一步落实职代会制度，强化民主监督，深化厂务公开，不断提高民主管理水平。高度重视在新组建的公司建立健全职代会制度，派专人予以指导，各直管公司均召开职代会，审议和表决涉及企业发展的各项议题，民主评议领导干部，有力保障了企业民主管理工作的落地。制订《关于深入推进厂务公开工作的通知》，充分利用网络等多种形式，把厂务公开向基层延伸，将涉及公司发展、职工利益等问题作为重点及时公开，提高职工的知情权和认同度。

职业安全

公司主要领导对安全生产工作全面负责，分管领导具体负责全公司安全生产工作。在职能部门设置了安全生产工作职责。所属各单位建立健全相关组织机构和管理制度，公司近年来未发生重大安全生产事故。



安全生产标准化创建：实现安全管理、操作行为、设备设施和作业环境的标准化。

安全生产隐患排查：加大对重点企业、新业态项目、工程建设项目的监督检查力度，及时消除安全隐患。



加强安全教育培训：严格落实安全教育培训制度，提高全员安全生产意识和技能。

确保安全生产投入：相关费用纳入预算管理，专款专用。及时更新隐患较大的老旧设备。



执行工伤事故管理制度：加大事故和重大隐患的查处追责力度，加强处理结果的跟踪检查。

员工成长

强化激励约束

推进薪酬制度改革

- 优化内部薪酬体系：绩效工资与考核结果紧密挂钩
- 促进薪酬资源优化配置：探索统一全系统岗位职务序列及薪酬体系

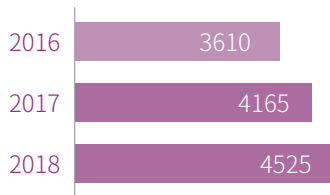
完善激励约束机制

- 不断完善薪酬分配机制，优化内部分配结构，营造干事创业氛围
- 实施专项奖励，鼓励争先创优

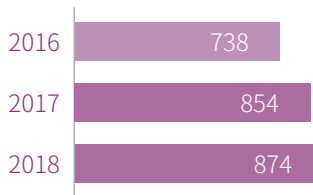
深入开展员工培训

实施全系统新员工培训等专项培训，逐步强化人才队伍源头培养、分类培养、全程培养

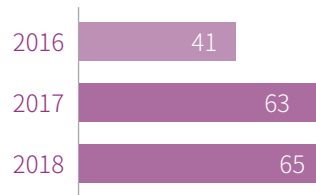
员工培训总人次



员工人均培训投入（元）



员工人均培训时间（小时）





2018 年

- 修订印发《员工培训管理办法》。
- 开展十九大精神培训班2期、党支部书记培训班2期，完成集团公司党委管理干部和全系统党支部书记的轮训工作。
- 举办全系统新员工培训班。
- 积极组织参加国资委等上级单位或外部培训机构组织的专业培训。
- 加强网络培训，组织全系统165人参加“中央企业班组长岗位管理能力资格认证远程培训”。



选树先进典型

积极评选推荐中央和国资委先进，2016-2018年共表彰先进基层党组织62个、优秀共产党员100名和优秀党务工作者50名。大力宣传在职业技能竞赛和工作实践中涌现出的各级各类先进员工、拔尖人才，打造岗位“明星”，弘扬劳模精神，营造学先进、树正气的良好氛围。

先进基层党组织

62 个

优秀共产党员

100 名

优秀党务工作者

50 名

案例 王军平轮轨保护创新工作室

“王军平轮轨保护创新工作室”成立于2016年3月，是中国铁物“劳模先进技能人才创新工作室”，2018年被中华全国铁路总工会命名为“火车头劳模和工匠人才创新工作室”。工作室主要从事钢轨、道岔廓形打磨，钢轨全项目检测等技术创新工作，先后获得火车头奖章、铁路青年科技创新奖、中央企业青年创新奖、全国铁道企业管理现代化创新奖等多项奖励。

员工关爱

金秋助学

中国铁物深入职工家庭调查摸底，详细了解职工家庭困难，对符合条件的对象给予救助。2016-2018年累计帮扶369人次。

关怀慰问

中国铁物党委积极组织走访、慰问活动，为各地老党员、老同志带去党组织的慰问和祝福。

丰富职工生活

中国铁物持续开展各类文化体育活动，建设完善活动场所和各类设施，丰富职工业余生活。



RESPONSIBLE ACTION

责任行动



社会为要

做负责任的
和谐社会构建者





社会为要，做负责任的和谐社会构建者

定点扶贫

中国铁物与湖北省孝昌县建立定点扶贫结对关系以来，按照精准扶贫、精准脱贫的要求，通过多种扶贫方式助力孝昌县域经济发展，协助孝昌县打赢脱贫攻坚战。



中国铁物获得“2017年度全面小康特别贡献企业”荣誉

扶贫举措

创新工作机制

2018年，中国铁物投入定点扶贫资金150万，充分发挥扶贫资金杠杆作用，整合撬动孝昌县和社会项目资金**6810万元**，积极推动孝昌县产业扶贫项目开展。

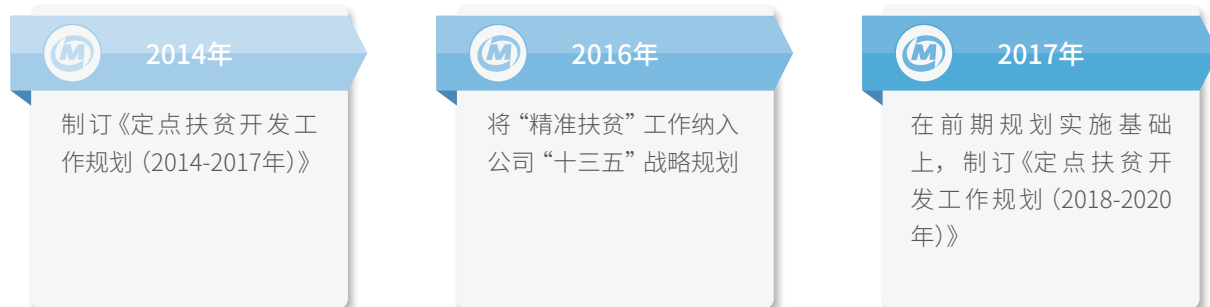
加强交流互访

为积极推动定点扶贫工作的有效开展，2014年中国铁物成立定点扶贫工作领导小组。每年就扶贫工作进行多次互访和调研交流。

- 2018年双方主要领导9人次互访
- 连续三年向孝昌县派驻挂职干部



制订扶贫规划



扶贫成效

案例 以产业助力就业脱贫

积极向定点扶贫县引进扶贫企业，培育创业致富带头人，吸纳贫困人口就业增收。一是公司帮助引进中国林业科学院的先进种植技术，建立油茶种植基地7600亩、树莓种植基地300亩、白芨种植基地400亩。二是帮助引进优质辣椒种植项目，已种植800余亩，吸纳150人次建档立卡贫困户就业。三是与县水产局共同建设稻虾养殖基地，每年可安排贫困户临时用工1000余人次，有效激发贫困人口就业发展主动性。



精准解决民生问题

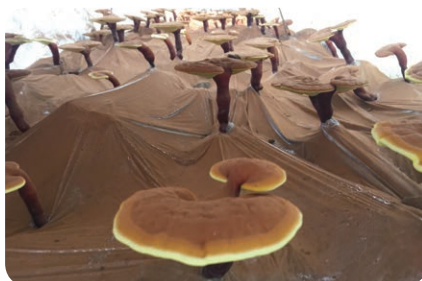
中国铁物从解决当地村民“急、难”问题入手，缓解贫困群众“看病难、行路难、上学难”等民生问题。

发挥扶贫资金引导作用

中国铁物结合孝昌县本地资源优势，协助发展县域经济，在提供扶贫项目引导资金的同时，积极协助引入扶贫产业项目，推动扶贫工作由“输血式”向“造血式”转变。

案例 推动贫困村人口脱贫

中国铁物投入资金50万元，建设松林岗村集体食用菌大棚。建成后，以租赁方式供企业使用，增加村集体租金收益，帮助种植企业扩大生产，促进当地就业，有效带动60余户贫困户增收。



中国铁物项目惠及贫困人口

59813 名

带动建档立卡贫困人口脱贫

8500 名

建设村卫生室

5 个

修建学校配套设施

3 所

修建通村道路

2.5 公里

实施自来水工程

4 个

资助贫困学生

120 名

推动党建与扶贫工作深度融合

- 加强公司党委对扶贫工作的领导，扶贫重大事项均上党委会研究



- 加强对驻在村党建工作的支持，投入专项经费用于设施建设，改善党建工作条件



- 强化基层干部和技术人员培训，邀请专家学者开展党建政策宣讲和专题培训

案例

公司党委在孝昌县举办基层党支部书记培训班，共计91名党支部书记参加，培训班邀请湖北省党校专家教授和孝昌县委书记授课，使党建与扶贫工作深度融合。

扎实开展新疆地区“访惠聚”工作

中国铁物所属天山建材自2014年以来，积极贯彻新疆维吾尔自治区“访民情、惠民生、聚民心”工作要求，以维护社会稳定和扶贫开发为核心，高位精准推进扶贫帮困活动。

2014 年以来

累计向贫困村派驻工作队和扶贫第一书记共计**39**人

累计投入扶贫资金**761.92**万元

助力西部地区发展

1 新疆

服务新疆地区铁路运营

- 保障新疆地区铁路专项用油稳定配置
- 为新疆地区铁路提供钢轨打磨服务超过3800公里，大幅降低铁路运营成本
- 累计为23个基础设施建设项目50亿元的物资提供招标代理服务，保障建设项目顺利实施
- 为吐库铁路、额哈铁路、格库铁路、阿富准铁路等铁路建设项目提供物资供应服务
- 积极投身地区消费扶贫

服务新疆基础设施建设

服务引额济精引水项目、布尔津河西水东引项目建设，提供物资供应保障



2 西藏

中国铁物结合企业自身优势开展援藏工作，助力西藏地区铁路交通基础设施建设，保障主要物资供应。

- 积极开展拉林铁路、格拉铁路物资的招标代理及组织供应工作
- 全力保障藏区铁路运营物资需求
- 建立拉萨仓储基地，打通了大宗生产资料入藏转运通道，强化了物流节点对市场的辐射带动
- 积极投身地区消费扶贫



中国铁物参加“央企入藏工作成就展”

案例

中国铁物为青藏铁路公司提供铁路机车用燃油的采购、发运等服务。针对拉萨等高海拔地区“反季节用油”的特殊需求，依靠健全的服务网络体系和资源保障体系，统筹协调排产、发运各个环节，有效保障了燃油资源告急情况下铁路行车用油的稳定供应，为藏区铁路正常通行提供保障。

海外运营

中国铁物在老挝经营过程中坚持“人本关怀、融合发展、携手共进”的理念，积极回应当地人民核心关切，协助当地政府应对突发事件，以实际行动践行“人类命运共同体”倡议。

案例 传递中国爱心，用真诚浇灌“中老友谊之花”

在2018年老挝阿速坡省桑片-桑南内水电站辅坝坍塌引发的洪灾中，中国铁物第一时间响应抗洪救灾活动，募捐采购灾区急需日常用品近千件，组建“救灾志愿小分队”深入救灾一线，并积极参与灾后重建，与老挝人民共渡难关，使中老项目成为巩固深化中老两国人民友谊的桥梁。



老挝劳动社会福利部副部长向中国铁物颁发了赈灾义举证书



中国铁物向老挝小学生捐赠学习用品

RESPONSIBLE ACTION 责任行动

环境为源

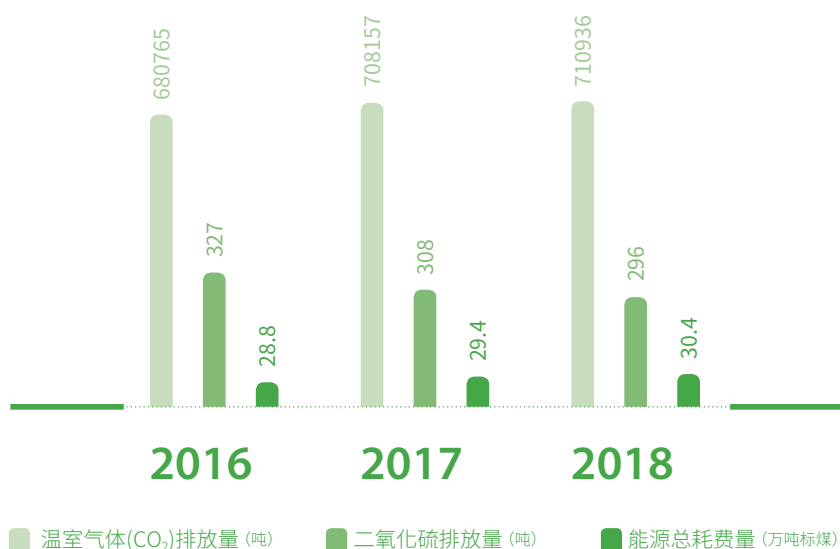
做有作为的
可持续发展倡导者





环境为源，做有作为的可持续发展倡导者

公司制订了《中国铁物节能减排管理制度》，强化节能减排机构建设，明确职能分工和责任落实，对节能减排工作进行了规范说明，并严格执行落实。



绿色技术

- 对水泥熟料、轨枕生产线进行技术改造，提高能源使用效率，降低污染排放；
- 开展绿色矿山建设工作和非煤矿山综合整治，按照“边开采、边治理”原则，对矿山及周边进行复绿；
- 定期检查大型用电设备及变电室，减少设备老化导致的用电量激增；
- 加大资源综合利用力度，积极推广廉价资源使用。





绿色生产

2016至2018年，公司未发生环境污染事故，积极推行清洁生产，从源头降低资源、能源的使用。公司先后制定了《清洁文明生产活动实施方案》、《能效对标专项考核办法》，全力推进能效对标和清洁生产工作。



绿色物流

案例1 “河砂专列” 助力经济绿色发展

近年来，我国河砂运输多采用大型柴油货车，污染物排放严重超标。据统计，公路货运单位运量排放的主要污染物是铁路货运的13倍。

35吨敞顶集装箱是国家铁路部门最新推出的快捷、环保的集装化现代运载工具。2018年，中国铁物成功开通江西分宜至湖南长沙35吨敞顶集装箱河砂专列，在降低属地企业物流成本的同时，优化了河砂产业交通运输结构，促进当地经济绿色发展。

案例2 中国铁物为美的集团600万套产能提供“保姆式”服务

中国铁物以专业化的物流管理和供应链方案设计，为美的集团600万套产能提供“保姆式”服务。

- 提高供货的反应速度，实现当天下单、当天即配送到生产线；
- 优化仓库选址，实现仓库管理由零散分散到集中统一，大幅降低库存时间；
- 优化运输方案，发挥铁路资源运作与整合能力，节约在途时间，成本降低22—25元/吨；
- 提高服务品质，减少周转和二次或多次装卸，降低钢材货损概率。

绿色办公



避免长流水、跑冒滴漏等用水浪费现象，合理安排水资源的使用



更新照明设备，增加节能灯的使用率，杜绝“长明灯”



合理控制空调温度



办公用品按需、定量采购



提倡无纸化网络办公



合理规划车辆使用，倡导低碳环保用车

绿色活动

中国铁物加强节能环保理念宣贯，组织员工开展植树等各类环保活动，培育员工环保意识，倡导低碳生活方式，营造保护环境的良好氛围。



专题：深化改革、浴火重生，踏上 发展新征程

中国铁物受2013年风险事件冲击，生产经营经历了诸多考验。近年来，中国铁物妥善化解债券兑付危机，高效实施债务重组，推动内部改革、稳定经营局面、夯实基础管理、加强党的建设，聚力铁路核心市场，自2016年起连续三年盈利，资产负债率显著降低，改革脱困取得了显著成效。

全面完成公司制改制

按照党中央、国务院要求以及国资委部署，中国铁物高效推进公司制改制工作。2017年12月，包括总公司本部在内的5户全民所有制企业改制工作全部完成，为集团内部后续推进资源整合、优化资产配置、完善现代企业治理，进一步创造了制度条件。

优化公司发展战略

中国铁物深入贯彻落实党的十九大会议精神和国有企业改革有关要求，结合内外部形势，优化调整公司发展战略，提出“一二三四五”发展思路，进一步统一思想认识，明确方向。



创新发展取得实效

中国铁物深耕铁路轨道交通市场，持续加大科技创新力度，创新业务经营模式，铁路产业综合服务能力明显提升。自2016年起连续三年盈利，成功从扭亏脱困向转型发展转段。

2018年

实现收入

635 亿元

同比增长

3.6% ↑

完成利润

12.5 亿元

同比增长

130% ↑

国际化经营取得突破

中国铁物借力国家“一带一路”倡议实施，在国际经营上取得了突破性进展。

积极构建全球服务网络，助力中国产品、技术、标准走向国门。

打造“中老铁路”海外物资供应综合服务新模式，成为全球铁路产业综合服务的引领者。

降杠杆成效明显

应对危机、积极偿债，果断实施债务重组

公司采取果断处置资产、强化清欠清收、释放营运资金、协调央企快速回款等一系列强有力措施，迅速化解兑付危机，维护了国家债券市场稳定和央企债市信誉。

仅用9个月时间即与债权人达成“本金安全+部分还债+留债展期+利率优惠+债转股选择权”，创造了解决困难企业债务问题的新模式。

债务重组执行期内，公司严格履约，三年来自筹资金偿还200多亿元债务，无一笔违约，增强了金融机构和外部投资者信心。



归集资产、出让股权，成功探索债转股路径

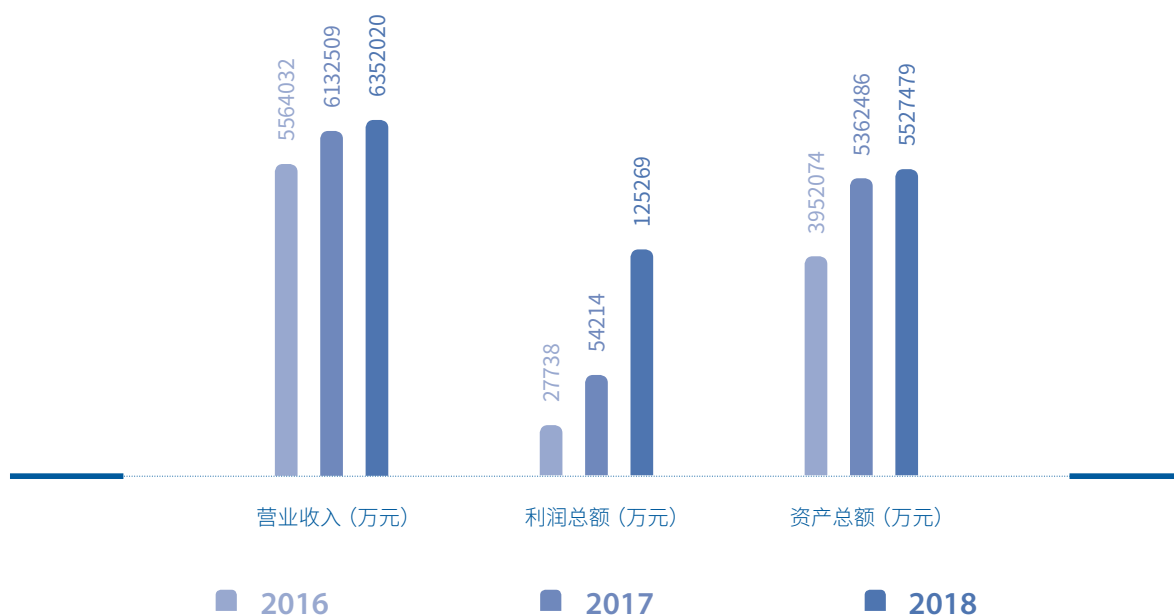
2018年12月25日与7家投资人达成债转股协议，至此，中国铁物债务问题基本解决，2018年底资产负债率降至78.9%，为2004年从原铁道部脱钩以来的最低水平。

恢复信誉、重塑形象，企业发展环境全面改善

公司成功实施市场化债转股，推动降杠杆、减负债、防风险工作取得了明显成效，市场形象、企业信誉有力提升，经营状况和发展环境全面改善，回归健康可持续发展的良性轨道。

责任绩效

经济绩效



分板块指标

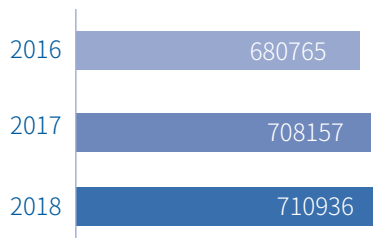
板块	2016	2017	2018
铁路油品	404 万吨	390 万吨	350 万吨
铁路钢轨	205 万吨	212 万吨	197 万吨
钢材	780 万吨	687 万吨	333 万吨
混凝土轨枕	134 万根	170 万根	282 万根
水泥及熟料	695 万吨	610 万吨	501 万吨

社会绩效

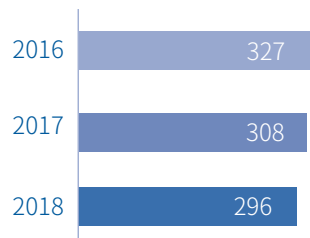
指标	2016	2017	2018
员工人数（在岗）	8089	7477	8560
劳动合同签订率	100%	100%	100%
职业健康体检率	100%	100%	100%
社会保险覆盖率	100%	100%	100%
员工培训总人次	3610	4165	4525
员工人均培训投入（元）	738	854	874
员工人均培训时间（小时）	41	63	65
科研人员数量	22	32	176
科技研发投入（万元）	752.3	1098	3653
对外捐赠（万元）	98	108	150

环境绩效

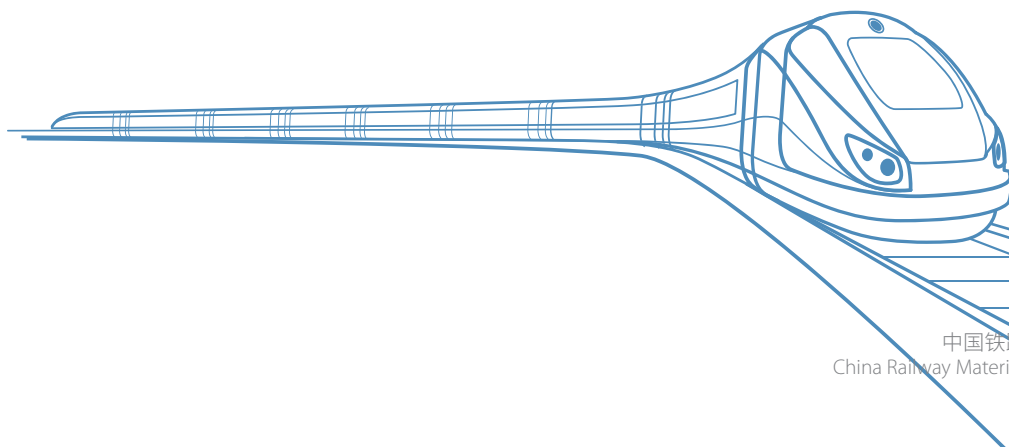
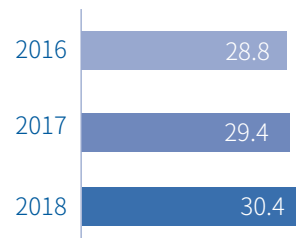
温室气体（CO₂）排放量（吨）



二氧化硫排放量（吨）



能源总耗用量（万吨标煤）



展望

2019年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会关键之年。中国铁物将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实党中央重大决策部署，服务中国铁路事业和中国经济发展，以优异成绩喜迎新中国成立70周年。

中国铁路及城市轨道交通正处在建设发展的黄金期，共建“一带一路”引领效应持续释放，海外铁路市场发展迅速。中国铁物将以服务中国铁路轨道交通产业为己任，践行央企的责任使命，持续为中国铁路轨道交通事业发展保驾护航。

坚持创新发展，以创新为驱动，推动业务转型和产业升级，不断提升企业核心竞争能力，努力培育国际一流生产性服务集团，助力中国轨道交通事业发展。

坚持协调发展，以党的十九大精神为指导，全面深化改革重组，优化公司治理结构，完善风险防控机制，持续提质增效，打造健康发展的新铁物。

坚持绿色发展，以“可持续发展”为目标，积极推广绿色材料的使用，创新绿色物流业务模式，加大生产制造节能减排力度，推进行业绿色低碳发展。

坚持开放发展，围绕国家“一带一路”倡议，以国际化经营为突破，创新国际合作模式，实现国内国际两个市场协同联动。

坚持共享发展，不断强化与各利益相关方的沟通机制，以“沟通产需 创造价值”为理念，帮助员工与企业共同成长，大力支持国家扶贫事业，助力西部地区经济社会发展，与社会共享企业发展成果。

百年铁物，百年传承。中国铁物作为中国铁路的有机组成部分，将借势举国上下、国内国外对中国铁路发展充满期待、高度赞誉的重大机遇，开启新征程，谱写新篇章。

社会责任指标索引

目录		中国企业社会责任报告编写指南	报告位置
关于本报告	编制说明	P1.1-1.5	P2
	编制流程	P2.1-2.3	P3
	总经理致辞	P3.1-3.2	P4-5
关于我们	公司概况	P4.1-4.3	P6
	历史沿革	P4.1-4.3	P7
	核心竞争力	P4.1-4.3	P8
	组织构架	P4.1-4.3	P9
	公司战略	P4.7	P10
	公司治理	M1.1, M1.3, M3.2-3.3, S1.1-1.2	P11-14
责任管理与实践	责任理念	G1.1, G1.4	P15
	责任模型	G1.2	P15
	责任管理	G2.1-G2.5	P15
	责任融合	G3.1	P16
	责任能力建设	G6.1-6.2, G6.4, P5.3	P16
	责任沟通	G5.1-5.5	P16-17
品质为先，做有担当的 生产性服务提供商	为铁路不间断运输加油助力		P20-22
	为源头保障铁路安全一丝不苟		P23
	为中国铁路大建设添砖加瓦	P4.4, P4.7, M1.4-1.6, M3.10, M3.12	P24-25
	推动铁路工业产品升级		P26-27
创新为王，做有追求的 行业发展贡献者	不断提升综合物流服务能力		P28-29
	技术创新		P32-34
	信息化创新	M2.7-2.12	P35-36
	业务模式创新		P37
客户为本，做可信赖的 价值创造合作伙伴	客户管理	M2.1, M2.3-2.6, M2.13-2.14	P40
	行业发展	M3.1, P4.6	P41
	国际合作	P4.3	P42-43
员工为基，做最可靠的 职业成长守护者	权益保护	S1.7, S2.1-2.5, S2.9, S2.11, S2.22	P46
	民主管理	S2.3	P46
	职业安全	S2.18, S3.1-3.7	P46
	员工成长	S2.24-2.26	P47-48
	员工关爱	S2.27-2.29	P49
社会为要，做负责任的 和谐社会构建者	定点扶贫	S4.3-4.4, S4.9	P52-54
	助力西部地区发展	S4.3-4.4, S4.8-4.9	P55
	海外运营	S4.11-4.14	P55
环境为源，做能作为的 可持续发展倡导者	绿色技术	E1.1, E2.3-2.5	P58
	绿色生产	E2.7-2.12	P59
	绿色物流	E3.4	P60
	绿色办公	E1.10-1.12	P61
	绿色活动	E4.5	P61
专题：深化改革，浴火 重生，踏上发展新征程	全面完成公司制改制		P62
	优化公司发展战略		P62
	创新发展取得实效	P5.1, M1.4-1.6	P62
	国际化经营取得突破		P62
	降杠杆成效明显		P63
责任绩效		P5.2	P64-65
展望		A1	P66
社会责任指标索引		A3	P67
意见反馈		A4	P68

意见反馈

您对报告的总体评价：

很好☐ 较好☐ 一般☐ 较差☐

您认为本报告在全面、准确地反映企业的社会责任工作现状方面：

很好☐ 较好☐ 一般☐ 较低☐

您认为本报告对利益相关方所关心的问题回应和披露程度：

很全面☐ 比较全面☐ 一般☐ 较不全面☐

您认为本报告披露的信息：

很有价值☐ 价值较高☐ 一般☐ 价值较低☐

您认为本报告的可读性：

很高☐ 较高☐ 一般☐ 较低☐

您对我们社会责任工作及社会责任报告的意见建议

联系地址：北京市海淀区复兴路17号国海广场C座规划发展部收，邮编：100036